

INDAGINE	DOMANDE	PUNTEGGIO 2018	NUMERO RISP.
Questionario Docenti Dottorandi Assegnisti (DDA)	Dom. 7 DDA (solo Struttura Decentrate) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale tecnico e docente (nominato commissario)	5,000	1
	Dom. 8 DDA (solo SD) Supporto per l’attivazione assegni di ricerca		
	<i>a.</i> Le procedure sono chiare	5,083	24
	<i>b.</i> Il supporto fornito è utile	5,208	24
	<i>c.</i> Il supporto avviene in tempi adeguati	5,333	24
	Dom. 12 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al pagamento dei compensi conto terzi	6,000	3
	Dom. 13 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione dei Visiting Professors	4,500	8
	Dom. 22 DDA Facilità di navigazione		
	<i>b.</i> Il sito/la pagina di Dipartimento	3,790	81
	Dom. 35 DDA Laboratori didattici		
	<i>b.</i> Le attrezzature sono adeguate	4,278	18
	<i>c.</i> Il supporto tecnico è adeguato	3,500	18
	<i>d.</i> Il supporto tecnico avviene in tempi adeguati	3,611	18
	Dom. 37 DDA (solo SD) Supporto ai Processi di accreditamento e valutazione nazionale ANVUR (VQR – SUA RD)		
	<i>a.</i> Il supporto ricevuto dall’help-desk/personale interno all’Ateneo è utile	5,000	3
	<i>b.</i> Il supporto avviene in tempi adeguati	5,000	3
	Dom. 39 DDA (solo SD) Informazioni e promozione sui bandi e opportunità di finanziamento a livello NAZIONALE		
	<i>a.</i> Le informazioni fornite sono chiare	4,563	16
	<i>b.</i> Il servizio risponde alle esigenze di ricerca	4,500	16
	<i>c.</i> Le informazioni vengono fornite in tempi adeguati	4,563	16
	Dom. 40 DDA (solo SD) Informazioni e promozione sui bandi e opportunità di finanziamento a livello INTERNAZIONALE		
	<i>a.</i> Le informazioni fornite sono chiare	4,538	13
	<i>b.</i> Il servizio risponde alle esigenze di ricerca	4,769	13
	<i>c.</i> Le informazioni vengono fornite in tempi adeguati	4,615	13
	Dom. 41 DDA (solo SD) Supporto alla stesura della proposta di progetto per bandi NAZIONALI		
	<i>a.</i> Il supporto fornito è utile	4,667	15
	<i>b.</i> Il supporto avviene in tempi adeguati	4,800	15
	Dom. 42 DDA (solo SD) Supporto alla stesura della proposta di progetto per bandi INTERNAZIONALI		
	<i>a.</i> Il supporto fornito è utile	4,556	9
	<i>b.</i> Il supporto avviene in tempi adeguati	4,444	9
	Dom. 45 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione proprietà intellettuale (contratti, convenzioni, quadro PI)	6,000	1
	Dom. 46 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento alla valorizzazione della ricerca (spin-off, brevetti, contratti di sviluppo)	5,667	3
	Dom. 47 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la stesura dei contratti (negoiazione clausole, stesura contratto, verifica legittimità)	4,750	4
	Dom. 50 DDA Laboratori didattici: Adeguatezza del supporto tecnico è adeguato	4,190	21
	Dom. 58 DDA Soddisfazione complessiva, rispetto a tutti gli aspetti considerati, del supporto tecnico-amministrativo ricevuto dalle Strutture Decentrate	4,286	77
Questionario studenti anni successivi (CS2)	Dom. 19 CS2 – Servizio di internazionalizzazione		
	<i>a.</i> Adeguatezza delle informazioni relative alla internazionalizzazione	1,000	1
Questionario Customer Dipartimenti	Dom. VA 02 Valutazione complessiva della competenza del personale amministrativo del Dipartimento	5,030	58
	Dom. VA 03 Valutazione complessiva dei tempi di risoluzione dei problemi presentati al personale del Dipartimento	4,685	58
	Dom. VA 04 Riesci a individuare chiaramente le funzioni assegnate alle singole unità di personale e a capire a chi rivolgerti per ottenere il servizio richiesto	4,685	58
	Dom. VA 05 Valutazione complessiva della disponibilità del personale amministrativo del Dipartimento	5,203	58
	Dom. VA06a Acquisti beni e servizi per importi fino a € 40.000	3,823	31
	Dom. VA06b Dottorato di ricerca (se sede amministrativa)	5,141	32
	Dom. VA06c Gestione amministrativo-contabile delle convenzioni conto terzi e/o trials clinici	5,063	8
	Dom. VA06d Gestione amministrativo-contabile e monitoraggio dei progetti di ricerca	5,336	32
	Dom. VA06e Gestione pratiche di autorizzazione incarichi extra impiego	5,554	14
	Dom. VA06f Liquidazione delle missioni	4,378	47
	Dom. VA06g Reclutamento personale esterno (assegnisti, borsisti, collaborazioni esterne)	4,942	39
	Dom. VA06h Supporto alla didattica	3,917	42
	Dom. VA06i Supporto all'organizzazione di convegni e seminari (se erogato)	3,625	20
	Dom. VA06l Trasparenza e comunicazione (verbalizzazione sedute organi; comunicazione via web, comunicazione e informazione istituzionale; conflitti di interesse)	4,892	44
	Dom. VA 07 Valutazione complessiva della gestione amministrativa del Dipartimento	4,815	58