

Area per l'Innovazione e Gestione dei Sistemi Informativi ed Informatici

INDAGINE	DOMANDE	PUNTEGGIO 2018	NUMERO RISP.
Questionario Personale Tecnico Amministrativo (PTA)	Dom. 23 PTA Facilità di navigazione rispetto alle informazioni fornite		
	d. L'intranet dell'Ateneo	4,000	717
	Dom. 27 PTA Rete cablata (collegamento alla rete tramite cavo)		
	a. La connessione di rete è sempre disponibile	4,156	838
	b. La velocità di rete è adeguata	4,201	831
	Dom. 28 PTA Rete Wi-Fi		
	a. La copertura di rete è adeguata	3,579	746
	b. La velocità di rete è adeguata	3,670	746
	Dom. 30 PTA Casella di posta elettronica personale e altri servizi cloud (WebConference, Storage ...)		
	a. La dimensione della casella di posta è sufficiente	4,770	839
	b. L'interfaccia web della casella di posta è di facile utilizzo	4,560	815
	c. La funzionalità dei servizi cloud è adeguata	4,487	489
	Dom. 32 PTA Applicativi gestionali (contabilità, studenti, personale ...)		
	a. La connessione agli applicativi è sempre disponibile	4,212	730
	b. La velocità di risposta degli applicativi è adeguata	4,087	732
	c. Le procedure di utilizzo sono chiare	4,046	733
	d. La funzionalità è adeguata all'esigenza di utilizzo	4,012	728
	Dom. 34 PTA (Amministrazione Centrale) Servizio Help-Desk informatico		
	a. L'assistenza ricevuta è risolutiva	4,270	345
	b. L'assistenza avviene in tempi adeguati	4,046	345
Dom. 34 PTA (Strutture Decentrate) Servizio Help-Desk informatico			
a. L'assistenza ricevuta è risolutiva	4,379	261	
b. L'assistenza avviene in tempi adeguati	4,146	260	
Dom. 35 PTA, DDA Soddisfazione complessiva per i sistemi informatici	3,999	856	
Questionario Docenti Dottorandi Assegnisti (DDA)	Dom. 26 DDA Rete cablata (collegamento alla rete tramite cavo)		
	a. La connessione di rete è sempre disponibile	4,075	1418
	b. La velocità di rete è adeguata	4,210	1419
	Dom. 27 DDA Rete Wi-Fi		
	a. La copertura di rete è adeguata	3,055	1518
	b. La velocità di rete è adeguata	3,256	1511
	Dom. 28 DDA Casella di posta elettronica personale e altri servizi cloud (WebConference, Storage ...)		
	a. La dimensione della casella di posta è sufficiente	4,813	1548
	b. L'interfaccia web della casella di posta è di facile utilizzo	4,393	1525
	c. La funzionalità dei servizi cloud è adeguata	4,341	898
	Dom. 30AC DDA Servizio Help-Desk informatico		
	a. L'assistenza ricevuta è risolutiva	4,264	387
	b. L'assistenza avviene in tempi adeguati	3,969	386
	Dom. 30DEC DDA Servizio Help-Desk informatico		
a. L'assistenza ricevuta è risolutiva	4,374	356	
b. L'assistenza avviene in tempi adeguati	4,223	355	
Dom. 31 DDA Soddisfazione complessiva per i sistemi informatici	3,777	1626	
Dom. 36 DDA Soddisfazione complessiva al supporto amministrativo e tecnico all'utilizzo di strumenti di e-learning (caricamento materiale corsi, video-lezioni, forum/blog)	4,122	973	
Questionario studenti I anno (CS1)	Dom. 21 CS1 Adeguatezza dei sistemi informativi		
	b. Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati sono adeguati	3,729	1233
	c. La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile ed adeguata	3,397	1218
	Dom. 22 CS1 Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti?	3,935	1154
Dom. 23 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi dei sistemi informativi	3,631	1256	
Questionario studenti anni successivi (CS2)	Dom. 14 CS2 Adeguatezza dei sistemi informativi		
	b. Gli strumenti on-line per le operazioni collegate ai servizi personalizzati sono adeguati	3,367	4717
	c. La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile ed adeguata	2,905	4667
	Dom. 15 CS2 Ritieni che gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti?	3,487	4433
Dom. 16 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi dei sistemi informativi	3,287	4776	
Valutazione dei servizi di supporto agli studenti (punteggio su base 10, convertito con la formula: valore-1:9x5+1)	Aule didattiche - come ne valuti l'adeguatezza in termini di:		
	D7 Connessione wi-fi ad internet	3,417	25420
	Laboratori tecnico-informatici - come ne valuti l'adeguatezza in termini di:		
D15 Connessione wi-fi ad internet	3,650	19163	