

Area Servizi Economici e Finanziari

INDAGINE	DOMANDE	PUNTEGGIO 2018	NUMERO RISP.	
Questionario Personale Tecnico Amministrativo (PTA)	Dom. 13 PTA (solo Amministrazione Centrale) Rimborso missioni			
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	4,558	86	
	<i>b. Il supporto fornito è utile</i>	5,000	86	
	<i>c. Il rimborso avviene in tempi adeguati</i>	4,953	86	
	Dom. 36 PTA (AC) Soddisfazione in riferimento al supporto all'uso del sistema informativo contabile (Servizi di supporto all'estrazione dati e reportistica, servizi di assistenza e supporto per bilancio e budget)	4,724	127	
	Dom. 36 PTA (SD) Soddisfazione in riferimento al supporto all'uso del sistema informativo contabile (Servizi di supporto all'estrazione dati e reportistica, servizi di assistenza e supporto per bilancio e budget)	4,357	42	
	Dom. 37 PTA (AC) Soddisfazione in riferimento al supporto alla gestione fiscale e normativa di gestione finanziaria (IVA, vincoli normativi, DURC, CIG, Equitalia, limiti di spesa)	4,580	100	
	Dom. 37 PTA (SD) Soddisfazione in riferimento al supporto alla gestione fiscale e normativa di gestione finanziaria (IVA, vincoli normativi, DURC, CIG, Equitalia, limiti di spesa)	4,364	33	
	Dom. 38 PTA Supporto informativo agli stipendi			
	<i>a. Le informazioni fornite sono chiare</i>	4,514	177	
	<i>b. I tempi di risposta sono adeguati</i>	4,576	177	
	Dom. 39 PTA Soddisfazione complessiva per il supporto alla contabilità	4,570	293	
	Questionario Docenti Dottorandi Assegnisti (DDA)	Dom. 9 DDA (solo Amministrazione Centrale) Supporto per l'attivazione e la gestione degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca		
		<i>a. Le procedure sono chiare</i>	4,512	41
<i>b. Il supporto fornito è utile</i>		4,659	41	
<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>		4,634	41	
Dom. 11 DDA (solo AC) Rimborso missioni				
<i>a. Le procedure sono chiare</i>		4,454	183	
<i>b. Il supporto fornito è utile</i>		4,678	183	
<i>c. Il rimborso avviene in tempi adeguati</i>		3,989	183	
Dom. 12 DDA (solo AC) Soddisfazione in riferimento al pagamento dei compensi conto terzi		4,100	40	
Dom. 14 DDA Soddisfazione complessiva al supporto all'amministrazione e gestione del personale		4,551	1376	