

Area Servizi alla Didattica

INDAGINE	DOMANDE	PUNTEGGIO 2018	NUMERO RISP.
Questionario Docenti Dottorandi Assegnisti (DDA)	Dom. 32 DDA (solo Amministrazione Centrale) Supporto per la gestione delle Ammissioni (LM, L, Dottorato), dei Piani di studio, del riconoscimento esami e del trasferimento studenti		
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	4,000	50
	<i>b. Il supporto fornito è utile</i>	4,100	50
	<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,140	50
	Dom. 37 DDA (solo Amministrazione Centrale) Supporto ai processi di accreditamento e valutazione nazionale ANVUR (VQR – SUA RD)		
	<i>a. Il supporto ricevuto dall'help-desk/ personale interno all'Ateneo è utile</i>	3,786	56
	<i>b. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	3,839	56
Questionario studenti I anno (CS1)	Dom. 38 DDA (solo Amministrazione Centrale) Soddisfazione complessiva al supporto alla didattica	4,044	1100
	Dom. 11 CS1 Servizi di orientamento		
	<i>c. Il supporto ricevuto nel processo di immatricolazione è soddisfacente</i>	3,900	1228
	Dom. 28 CS1 Servizi di Segreteria allo sportello		
	<i>a. La Segreteria Studenti è capace di risolvere i problemi</i>	3,675	400
	<i>b. Gli orari di apertura dello sportello sono adeguati</i>	3,160	400
	<i>c. L'attesa allo sportello è accettabile</i>	2,943	400
Questionario studenti anni successivi (CS2)	Dom. 29 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti	3,542	668
	Dom. 40 CS1 Soddisfazione studentesca per il supporto ricevuto dagli uffici/strutture che gestiscono i Servizi di Diritto allo Studio		
	<i>d. Attività collaborazione studentesche (es. 150 ore)</i>	4,318	88
	<i>e. Attività di tutoraggio</i>	4,516	312
	Dom. 19 CS2 Servizio di Internazionalizzazione		
	<i>a. Le informazioni sui programmi internazionali sono adeguate</i>	3,669	483
	Dom. 20 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di internazionalizzazione	3,522	483
Valutazione dei servizi di supporto agli studenti (punteggio su base 10, convertito con la formula: valore-1:9x5+1)	Dom. 25 CS2 Servizi di Segreteria allo sportello		
	<i>a. La Segreteria Studenti è capace di risolvere i problemi</i>	3,548	2092
	<i>b. Gli orari di apertura dello sportello sono adeguati</i>	2,751	2092
	<i>c. L'attesa allo sportello è accettabile</i>	2,740	2092
	Dom. 26 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità del servizio ricevuto dalla segreteria studenti	3,349	3329
	Dom. 37 CS2 Soddisfazione studentesca per il supporto ricevuto dagli uffici/strutture che gestiscono i Servizi di Diritto allo Studio		
	<i>d. Attività collaborazione studentesche (es. 150 ore)</i>	3,846	654
Valutazione dei servizi di supporto agli studenti (punteggio su base 10, convertito con la formula: valore-1:9x5+1)	<i>e. Attività di tutoraggio</i>	4,153	1135
	Servizi web per l'immatricolazione - Come valuti le pagine web predisposte da Unifi in termini di:		
	D18 Completezza informativa	3,961	9941
	D20 Facilità di compilazione della modulistica	3,956	9941
	Punti immatricolazione e segreterie studenti - come valuti il servizio in relazione a:		
	D22 Tempi di attesa in coda prima di accedere al servizio	3,472	39256
	D23 Cortesia dell'imperatore	4,078	39256
	D24 Chiarezza espositiva	4,083	39256
	D25 Competenza dell'operatore	4,044	39256
	Come valuti il servizio call center in relazione a:		
	D26 Call center: tempi di risposta	3,606	21181
	D27 Call center: cortesia dell'operatore	3,967	21195
	D28 Call center: chiarezza espositiva	3,961	21164
	D29 Call center: competenza dell'operatore	3,933	21073
	Come valuti il servizio mail center in relazione a:		
D30 Mail center: tempi di risposta	3,844	27410	
D31 Mail center: chiarezza espositiva	4,022	27254	
D32 Mail center: competenza dell'operatore	3,994	27150	