

Quadro di riepilogo delle domande individuate per il calcolo della *performance* delle strutture - sezione *customer satisfaction*

Scuola di Giurisprudenza

	NUMERO RISPONDENTI 2017	NUMERO RISPONDENTI 2018	MEDIA 2017	TARGET	MEDIA 2018	VARIAZIONE EFFETTIVA	PERFORMANCE RICONOSCIUTA
TOTALE*	183	422	4,075	4,175	4,083	0,008	50,00%
* media ponderata							

INDAGINE	DOMANDE	PUNTEGGIO 2017	NUMERO RISP.	PUNTEGGIO 2018	NUMERO RISP.	VARIAZIONE
Questionario Personale Tecnico Amministrativo (PTA)	Dom. 16DEC PTA Supporto per l'acquisto di beni e servizi					
	a. Le procedure sono chiare	0,000	0	0,000	0	
	b. Gli interventi avvengono in tempi adeguati	0,000	0	0,000	0	
	c. Gli interventi sono risolutivi	0,000	0	0,000	0	
	Dom. 18 PTA Servizi generali e alla logistica					
	a. Gli ambienti sono puliti	3,750	4	4,500	2	0,750
	b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili	4,500	4	5,000	2	0,500
	Dom. 21 PTA Soddisfazione complessiva del supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici	3,500	4	4,000	2	0,500
	Dom. 23 PTA Facilità di navigazione					
	c. Il sito/la pagina del Corso di Studi	4,000	4	4,000	2	0,000
	Dom. 26 PTA In riferimento ai servizi di comunicazione si ritiene complessivamente soddisfatto	3,000	4	3,500	2	0,500
Questionario Docenti Dottorandi Assegnisti (DDA)	Dom. 9 DDA (solo SD) Supporto per l’attivazione e la gestione degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca					
	a. Le procedure sono chiare	4,000	18	3,188	16	-0,812
	b. Il supporto fornito è utile	4,222	18	3,750	16	-0,472
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,222	18	3,813	16	-0,409
	Dom. 13 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione dei Visiting Professors	4,500	16	3,444	9	-1,056
	Dom. 17 DDA Servizi generali e alla logistica					
	a. Gli ambienti sono puliti	4,000	69	3,623	61	-0,377
	b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili	4,855	69	4,590	61	-0,265
	Dom. 22 DDA Facilità di navigazione					0,000
	c. Il sito/la pagina del Corso di Studi	3,439	66	3,831	59	0,392
	Dom. 25 DDA Soddisfazione complessiva del supporto alla comunicazione	3,478	69	3,703	64	0,225
	Dom. 32 DDA (solo SD) Supporto alla Didattica per la gestione delle Ammissioni (LM, L, Dottorato), Piani di Studio, riconoscimento esami e trasferimento.					
	a. Le procedure sono chiare	4,769	13	4,200	10	-0,569
	b. Il supporto fornito è utile	5,154	13	4,700	10	-0,454
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,846	13	4,900	10	0,054
	Dom. 33 DDA (solo SD) Supporto alla Didattica (Appelli di esame e Appelli di laurea)					
	a. Il supporto alla gestione del calendario degli appelli d’esame è adeguato	4,789	38	4,595	37	-0,194
	b. Il supporto alla gestione dell’allocazione delle aule degli appelli d’esame è adeguato	4,684	38	4,486	37	-0,198
	c. Il supporto all’organizzazione e allo svolgimento degli appelli di laurea è adeguato	4,632	38	4,514	37	-0,118
	Dom. 34 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento alla gestione dei tirocini obbligatori e non obbligatori	4,167	6	4,000	6	-0,167
	Dom. 35 DDA Laboratori didattici					
	a. Gli spazi sono adeguati	4,429	7	3,800	10	-0,629
	b. Le attrezzature sono adeguate	4,143	7	3,300	10	-0,843
	c. Il supporto tecnico è adeguato	4,286	7	3,600	10	-0,686
	d. Il supporto tecnico avviene in tempi adeguati	4,286	7	3,700	10	-0,586
	Dom. 36 DDA Soddisfazione complessiva supporto amm.vo tecnico per utilizzo strumenti per e-learning	4,021	48	3,897	39	-0,124
	Dom. 58 DDA Soddisfazione complessiva, rispetto a tutti gli aspetti considerati, del supporto tecnico-amministrativo ricevuto dalle Strutture Decentrate	4,627	67	4,288	59	-0,339
Questionario studenti I anno (CS1)	Dom. 14 CS1 Adeguatezza aule didattiche					
	c. I luoghi per la didattica sono puliti	4,600	10	4,667	42	0,067
	f. Sono facilmente accessibili	5,500	10	5,143	42	-0,357
	i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	4,900	10	4,667	42	-0,233
	Dom. 15 CS1 Adeguatezza Laboratori					
	c. I luoghi per la didattica sono puliti	0,000	0	5,500	2	
	f. Sono facilmente accessibili	0,000	0	5,500	2	
	i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	0,000	0	5,500	2	
	Dom. 16 CS1 Adeguatezza Aule e/o Spazi studio					
	c. I luoghi per la didattica sono puliti	4,400	10	4,545	33	0,145
	f. Sono facilmente accessibili	5,300	10	5,030	33	-0,270
	i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	4,800	10	4,485	33	-0,315
	Dom. 17 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica	4,500	10	4,622	45	0,122
	Dom. 18 CS1 Servizi di Comunicazione					
	b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate	3,300	10	4,478	46	1,178
	Dom. 20 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione	3,700	10	4,283	46	0,583
	Dom. 22 CS1 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti?	3,700	10	4,244	41	0,544
	Dom. 7 CS2 Adeguatezza aule didattiche					
	c. I luoghi per la didattica sono puliti	4,030	99	4,194	237	0,164
	f. Sono facilmente accessibili	4,626	99	4,789	237	0,163
	i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	4,202	99	4,013	237	-0,189
	Dom. 8 CS2 Adeguatezza Laboratori					
	c. I luoghi per la didattica sono puliti	4,333	3	4,368	19	0,035
	f. Sono facilmente accessibili	4,000	3	4,474	19	0,474
	i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	4,000	3	3,895	19	-0,105
	Dom. 9 CS2 Adeguatezza Aule e/o Spazi studio					
	c. I luoghi per la didattica sono puliti	3,828	99	4,049	265	0,221
	f. Sono facilmente accessibili	4,333	99	4,774	265	0,441
	i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	4,081	99	4,177	265	0,096

Questionario studenti anni successivi (CS2)	Dom. 10 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica	3,626	99	4,077	300	0,451
	Dom. 11 CS2 Servizi di Comunicazione					
	b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate	3,918	98	3,554	303	-0,364
	Dom. 13 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione	3,384	99	3,378	304	-0,006
	Dom. 15 CS2 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti?	3,447	94	3,366	279	-0,081
	Dom. 19 CS2 – Servizio di internazionalizzazione					
	a. Adeguatezza delle informazioni relative alla internazionalizzazione	3,000	9	4,111	27	1,111
	b. Adeguatezza del numero delle università partner	2,889	9	3,481	27	0,592
	Dom. 20 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di internazionalizzazione	3,222	9	3,963	27	0,741
Questionario Benessere organizzativo (solo rispondenti da Scuola)	Dom. C01 B.O. Equità nell’assegnazione del carico di lavoro	3,000	1	3,667	6	0,667
	Dom. E01 B.O. Consapevolezza su quello che ci si aspetta dal proprio lavoro	5,000	1	4,500	6	-0,500
	Dom. E03 B.O. Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	4,000	1	4,167	6	0,167
	Dom. E04 B.O. Ho la possibilità di programmare in autonomia le attività da svolgere nel mio lavoro	4,000	1	4,833	6	0,833
	Dom. M01 B.O. Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	3,000	1	4,167	6	1,167
	Dom. M02 B.O. Chiarezza degli obiettivi e dei risultati attesi dall’organizzazione con riguardo al proprio lavoro	3,000	1	4,333	6	1,333
	Dom. M04 B.O. Avere le giuste informazioni su come migliorare i propri risultati	3,000	1	3,833	6	0,833
	Dom. N01 B.O. Coinvolgimento nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal proprio lavoro	4,000	1	4,000	6	0,000
	Dom. N03 B.O. I risultati della valutazione mi aiutano a migliorare la mia performance	4,000	1	4,000	6	0,000