

**Quadro di riepilogo delle domande individuate per il calcolo della performance delle strutture - sezione customer satisfaction**

**Scuola di Giurisprudenza**

	NUMERO RISPONDENTI 2017	NUMERO RISPONDENTI 2018	MEDIA 2017	TARGET	MEDIA 2018	VARIAZIONE EFFETTIVA	PERFORMANCE RICONOSCIUTA
<b>TOTALE*</b>	<b>183</b>	<b>422</b>	4,075	4,175	4,083	<b>0,008</b>	<b>50,00%</b>

\* media ponderata

INDAGINE	DOMANDE	PUNTEGGIO 2017	NUMERO RISP.	PUNTEGGIO 2018	NUMERO RISP.	VARIAZIONE
Questionario Personale Tecnico Amministrativo (PTA)	<b>Dom. 16DEC PTA Supporto per l'acquisto di beni e servizi</b>					
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	0,000	0	0,000	0	
	<i>b. Gli interventi avvengono in tempi adeguati</i>	0,000	0	0,000	0	
	<i>c. Gli interventi sono risolutivi</i>	0,000	0	0,000	0	
	<b>Dom. 18 PTA Servizi generali e alla logistica</b>					
	<i>a. Gli ambienti sono puliti</i>	3,750	4	4,500	2	0,750
	<i>b. Gli spazi/aula sono facilmente identificabili</i>	4,500	4	5,000	2	0,500
	<b>Dom. 21 PTA Soddisfazione complessiva del supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici</b>					
		3,500	4	4,000	2	0,500
	<b>Dom. 23 PTA Facilità di navigazione</b>					
	<i>c. Il sito/la pagina del Corso di Studi</i>	4,000	4	4,000	2	0,000
Questionario Docenti Dottorandi Assegnisti (DDA)	<b>Dom. 26 PTA In riferimento ai servizi di comunicazione si ritiene complessivamente soddisfatto</b>					
		3,000	4	3,500	2	0,500
	<b>Dom. 9 DDA (solo SD) Supporto per l'attivazione e la gestione degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca</b>					
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	4,000	18	3,188	16	-0,812
	<i>b. Il supporto fornito è utile</i>	4,222	18	3,750	16	-0,472
	<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,222	18	3,813	16	-0,409
	<b>Dom. 13 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione dei Visiting Professors</b>					
		4,500	16	3,444	9	-1,056
	<b>Dom. 17 DDA Servizi generali e alla logistica</b>					
	<i>a. Gli ambienti sono puliti</i>	4,000	69	3,623	61	-0,377
Questionario studenti I anno (CS1)	<i>b. Gli spazi/aula sono facilmente identificabili</i>	4,855	69	4,590	61	-0,265
	<b>Dom. 22 DDA Facilità di navigazione</b>					0,000
	<i>c. Il sito/la pagina del Corso di Studi</i>	3,439	66	3,831	59	0,392
	<b>Dom. 25 DDA Soddisfazione complessiva del supporto alla comunicazione</b>					
		3,478	69	3,703	64	0,225
	<b>Dom. 32 DDA (solo SD) Supporto alla Didattica per la gestione delle Ammissioni (LM, L, Dottorato), Piani di Studio, riconoscimento esami e trasferimento.</b>					
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	4,769	13	4,200	10	-0,569
	<i>b. Il supporto fornito è utile</i>	5,154	13	4,700	10	-0,454
	<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,846	13	4,900	10	0,054
	<b>Dom. 33 DDA (solo SD) Supporto alla Didattica (Appelli di esame e Appelli di laurea)</b>					
Questionario studenti II anno (CS2)	<i>a. Il supporto alla gestione del calendario degli appelli d'esame è adeguato</i>	4,789	38	4,595	37	-0,194
	<i>b. Il supporto alla gestione dell'allocazione delle aule degli appelli d'esame è adeguato</i>	4,684	38	4,486	37	-0,198
	<i>c. Il supporto all'organizzazione e allo svolgimento degli appelli di laurea è adeguato</i>	4,632	38	4,514	37	-0,118
	<b>Dom. 34 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento alla gestione dei tirocini obbligatori e non obbligatori</b>					
		4,167	6	4,000	6	-0,167
	<b>Dom. 35 DDA Laboratori didattici</b>					
	<i>a. Gli spazi sono adeguati</i>	4,429	7	3,800	10	-0,629
	<i>b. Le attrezzature sono adeguate</i>	4,143	7	3,300	10	-0,843
	<i>c. Il supporto tecnico è adeguato</i>	4,286	7	3,600	10	-0,686
	<i>d. Il supporto tecnico avviene in tempi adeguati</i>	4,286	7	3,700	10	-0,586
Questionario studenti III anno (CS3)	<b>Dom. 36 DDA Soddisfazione complessiva supporto amm.vo tecnico per utilizzo strumenti per e-learning</b>					
	<b>Dom. 58 DDA Soddisfazione complessiva, rispetto a tutti gli aspetti considerati, del supporto tecnico-amministrativo ricevuto dalle Strutture Decentrate</b>					
		4,627	67	4,288	59	-0,339
	<b>Dom. 14 CS1 Adeguatezza aule didattiche</b>					
	<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	4,600	10	4,667	42	0,067
	<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	5,500	10	5,143	42	-0,357
	<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	4,900	10	4,667	42	-0,233
	<b>Dom. 15 CS1 Adeguatezza Laboratori</b>					
	<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	0,000	0	5,500	2	
	<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	0,000	0	5,500	2	
Questionario studenti IV anno (CS4)	<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	0,000	0	5,500	2	
	<b>Dom. 16 CS1 Adeguatezza Aule e/o Spazi studio</b>					
	<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	4,400	10	4,545	33	0,145
	<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	5,300	10	5,030	33	-0,270
	<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	4,800	10	4,485	33	-0,315
	<b>Dom. 17 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica</b>					
		4,500	10	4,622	45	0,122
	<b>Dom. 18 CS1 Servizi di Comunicazione</b>					
	<i>b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate</i>	3,300	10	4,478	46	1,178
	<b>Dom. 20 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione</b>					
Questionario studenti V anno (CS5)		3,700	10	4,283	46	0,583
	<b>Dom. 22 CS1 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti?</b>					
		3,700	10	4,244	41	0,544
	<b>Dom. 7 CS2 Adeguatezza aule didattiche</b>					
	<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	4,030	99	4,194	237	0,164
	<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	4,626	99	4,789	237	0,163
	<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	4,202	99	4,013	237	-0,189
	<b>Dom. 8 CS2 Adeguatezza Laboratori</b>					
	<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	4,333	3	4,368	19	0,035
	<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	4,000	3	4,474	19	0,474
Questionario studenti VI anno (CS6)	<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	4,000	3	3,895	19	-0,105
	<b>Dom. 9 CS2 Adeguatezza Aule e/o Spazi studio</b>					
	<i>c. I luoghi per la didattica sono puliti</i>	3,828	99	4,049	265	0,221
	<i>f. Sono facilmente accessibili</i>	4,333	99	4,774	265	0,441
Questionario studenti VII anno (CS7)	<i>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</i>	4,081	99	4,177	265	0,096

Questionario studenti anni successivi (CS2)	<b>Dom. 10 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica</b>	3,626	99	4,077	300	0,451
	<b>Dom. 11 CS2 Servizi di Comunicazione</b>					
	<i>b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate</i>	3,918	98	3,554	303	-0,364
	<b>Dom. 13 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione</b>	3,384	99	3,378	304	-0,006
	<b>Dom. 15 CS2 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti?</b>	3,447	94	3,366	279	-0,081
	<b>Dom. 19 CS2 – Servizio di internazionalizzazione</b>					
	<i>a. Adeguatezza delle informazioni relative alla internazionalizzazione</i>	3,000	9	4,111	27	1,111
	<i>b. Adeguatezza del numero delle università partner</i>	2,889	9	3,481	27	0,592
	<b>Dom. 20 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di internazionalizzazione</b>	3,222	9	3,963	27	0,741
Questionario Benessere organizzativo (solo rispondenti da Scuola)	<b>Dom. C01 B.O. Equità nell'assegnazione del carico di lavoro</b>	3,000	1	3,667	6	0,667
	<b>Dom. E01 B.O. Consapevolezza su quello che ci si aspetta dal proprio lavoro</b>	5,000	1	4,500	6	-0,500
	<b>Dom. E03 B.O. Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro</b>	4,000	1	4,167	6	0,167
	<b>Dom. E04 B.O. Ho la possibilità di programmare in autonomia le attività da svolgere nel mio lavoro</b>	4,000	1	4,833	6	0,833
	<b>Dom. M01 B.O. Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro</b>	3,000	1	4,167	6	1,167
	<b>Dom. M02 B.O. Chiarezza degli obiettivi e dei risultati attesi dall'organizzazione con riguardo al proprio lavoro</b>	3,000	1	4,333	6	1,333
	<b>Dom. M04 B.O. Avere le giuste informazioni su come migliorare i propri risultati</b>	3,000	1	3,833	6	0,833
	<b>Dom. N01 B.O. Coinvolgimento nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal proprio lavoro</b>	4,000	1	4,000	6	0,000
	<b>Dom. N03 B.O. I risultati della valutazione mi aiutano a migliorare la mia performance</b>	4,000	1	4,000	6	0,000