

**Quadro di riepilogo delle domande individuate per il calcolo della performance delle strutture - sezione customer satisfaction**

**Dipartimento di Statistica, Informatica, Applicazioni "G. Parenti" (DiSIA)**

	NUMERO RISPONDENTI 2018	NUMERO RISPONDENTI 2019	MEDIA 2018	TARGET	MEDIA 2019	VARIAZIONE EFFETTIVA	PERFORMANCE RICONOSCIUTA
<b>TOTALE*</b>	<b>111</b>		4,660	4,710			

\* media ponderata

INDAGINE	DOMANDE	PUNTEGGIO 2018	NUMERO RISP.	PUNTEGGIO 2019	NUMERO RISP.	VARIAZIONE
Questionario Docenti Dottorandi Assegnisti (DDA)	<b>Dom. 7 DDA (solo Struttura Decentrate) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale tecnico e docente (nominato commissario)</b>	3,000	1			
	<b>Dom. 8 DDA (solo SD) Supporto per l'attivazione assegni di ricerca</b>					
	<i>a. Le procedure sono chiare</i>	3,667	3			
	<i>b. Il supporto fornito è utile</i>	4,667	3			
	<i>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,333	3			
	<b>Dom. 12 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al pagamento dei compensi conto terzi</b>	4,333	3			
	<b>Dom. 13 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione dei Visiting Professors</b>	3,571	7			
	<b>Dom. 22 DDA Facilità di navigazione</b>					
	<i>b. Il sito/la pagina di Dipartimento</i>	4,324	37			
	<b>Dom. 35 DDA Laboratori didattici</b>					
	<i>b. Le attrezzature sono adeguate</i>	3,000	14			
	<i>c. Il supporto tecnico è adeguate</i>	3,071	14			
	<i>d. Il supporto tecnico avviene in tempi adeguati</i>	3,000	14			
	<b>Dom. 37 DDA (solo SD) Supporto ai Processi di accreditamento e valutazione nazionale ANVUR (VQR – SUA RD)</b>					
	<i>a. Il supporto ricevuto dall'help-desk/personale interno all'Ateneo è utile</i>	3,200	5			
	<i>b. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	3,200	5			
	<b>Dom. 39 DDA (solo SD) Informazioni e promozione sui bandi e opportunità di finanziamento a livello NAZIONALE</b>					
	<i>a. Le informazioni fornite sono chiare</i>	3,714	7			
	<i>b. Il servizio risponde alle esigenze di ricerca</i>	3,857	7			
	<i>c. Le informazioni vengono fornite in tempi adeguati</i>	3,857	7			
	<b>Dom. 40 DDA (solo SD) Informazioni e promozione sui bandi e opportunità di finanziamento a livello INTERNAZIONALE</b>					
	<i>a. Le informazioni fornite sono chiare</i>	4,286	7			
	<i>b. Il servizio risponde alle esigenze di ricerca</i>	4,000	7			
	<i>c. Le informazioni vengono fornite in tempi adeguati</i>	4,143	7			
	<b>Dom. 41 DDA (solo SD) Supporto alla stesura della proposta di progetto per bandi NAZIONALI</b>					
	<i>a. Il supporto fornito è utile</i>	5,000	6			
	<i>b. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	5,000	6			
	<b>Dom. 42 DDA (solo SD) Supporto alla stesura della proposta di progetto per bandi INTERNAZIONALI</b>					
	<i>a. Il supporto fornito è utile</i>	4,400	5			
	<i>b. Il supporto avviene in tempi adeguati</i>	4,400	5			
	<b>Dom. 45 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione proprietà intellettuale (contratti, convenzioni, quadro PI)</b>	3,000	1			
	<b>Dom. 46 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento alla valorizzazione della ricerca (spin-off, brevetti, contratti di sviluppo)</b>	3,000	1			
	<b>Dom. 47 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la stesura dei contratti (negoziazione clausole, stesura contratto, verifica legittimità)</b>	4,500	4			
	<b>Dom. 50 DDA Laboratori didattici: Adeguatezza del supporto tecnico è adeguato</b>	4,833	6			
	<b>Dom. 58 DDA Soddisfazione complessiva, rispetto a tutti gli aspetti considerati, del supporto tecnico-amministrativo ricevuto dalle Strutture Decentrate</b>	4,600	35			
Questionario studenti anni successivi (CS2)	<b>Dom. 19 CS2 – Servizio di internazionalizzazione</b>					
	<i>a. Adeguatezza delle informazioni relative alla internazionalizzazione</i>	4,113	35,5			
	<b>Dom. VA 02 Valutazione complessiva della competenza del personale amministrativo del Dipartimento</b>	5,079	38			
	<b>Dom. VA 03 Valutazione complessiva dei tempi di risoluzione dei problemi presentati al personale del Dipartimento</b>	5,079	38			
	<b>Dom. VA 04 Riesci a individuare chiaramente le funzioni assegnate alle singole unità di personale e a capire a chi rivolgerti per ottenere il servizio richiesto</b>	4,882	38			
	<b>Dom. VA 05 Valutazione complessiva della disponibilità del personale amministrativo del Dipartimento</b>	5,572	38			
	<b>Dom. VA06a Acquisti beni e servizi per importi fino a € 40.000</b>	4,667	30			
	<b>Dom. VA06b Dottorato di ricerca (se sede amministrativa)</b>	4,462	13			
	<b>Dom. VA06c Gestione amministrativo-contabile delle convenzioni conto terzi e/o trials clinici</b>	5,659	11			
	<b>Dom. VA06d Gestione amministrativo-contabile e monitoraggio dei progetti di ricerca</b>	4,859	23			
Questionario Customer Dipartimenti	<b>Dom. VA06e Gestione pratiche di autorizzazione incarichi extra impiego</b>	5,010	24			
	<b>Dom. VA06f Liquidazione delle missioni</b>	5,500	35			
	<b>Dom. VA06g Reclutamento personale esterno (assegnisti, borsisti, collaborazioni esterne)</b>	4,828	16			
	<b>Dom. VA06h Supporto alla didattica</b>	4,580	22			
	<b>Dom. VA06i Supporto all'organizzazione di convegni e seminari (se erogato)</b>	4,750	13			
	<b>Dom. VA06l Trasparenza e comunicazione (verbalizzazione sedute organi; comunicazione via web, comunicazione e informazione istituzionale; conflitti di interesse)</b>	5,258	32			
	<b>Dom. VA 07 Valutazione complessiva della gestione amministrativa del Dipartimento</b>	5,046	38			