

Dipartimento di Formazione, Lingue, Intercultura, Letterature e Psicologia (FORLILPSI)

	NUMERO RISPONDENTI 2018	NUMERO RISPONDENTI 2019	MEDIA 2018	TARGET	MEDIA 2019	VARIAZIONE EFFETTIVA	PERFORMANCE RICONOSCIUTA
TOTALE*	361,29		4,009	4,059			

* media ponderata

INDAGINE	DOMANDE	PUNTEGGIO 2018	NUMERO RISP.	PUNTEGGIO 2019	NUMERO RISP.	VARIAZIONE
Questionario Docenti Dottorandi Assegnisti (DDA)	Dom. 7 DDA (solo Struttura Decentrate) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale tecnico e docente (nominato commissario)	4,625	7,43			
	Dom. 8 DDA (solo SD) Supporto per l’attivazione assegni di ricerca					
	a. Le procedure sono chiare	4,333	13,29			
	b. Il supporto fornito è utile	4,312	13,29			
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	3,989	13,29			
	Dom. 12 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al pagamento dei compensi conto terzi	3,245	15,14			
	Dom. 13 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione dei Visiting Professors	3,530	14			
	Dom. 22 DDA Facilità di navigazione					
	b. Il sito/la pagina di Dipartimento	3,814	75,29			
	c. Il sito/la pagina del Corso di Studi	4,079	228			
	Dom. 32 DDA (solo SD) Supporto alla Didattica per la gestione delle Ammissioni (LM, L, Dottorato), Piani di Studio, riconoscimento esami e trasferimento.					
	a. Le procedure sono chiare	4,196	46			
	b. Il supporto fornito è utile	4,587	46			
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,478	46			
	Dom. 33 DDA (solo SD) Supporto alla Didattica (Appelli di esame e Appelli di laurea)					
	a. Il supporto alla gestione del calendario degli appelli d’esame è adeguato	4,367	109			
	b. Il supporto alla gestione dell’allocazione delle aule degli appelli d’esame è adeguato	4,477	109			
	c. Il supporto all’organizzazione e allo svolgimento degli appelli di laurea è adeguato	4,404	109			
	Dom. 34 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento alla gestione dei tirocini obbligatori e non obbligatori	4,152	33			
	Dom. 35 DDA Laboratori didattici					
	b. Le attrezzature sono adeguate	2,909	9,43			
	c. Il supporto tecnico è adeguato	2,970	9,43			
	d. Il supporto tecnico avviene in tempi adeguati	2,985	9,43			
	Dom. 37 DDA (solo SD) Supporto ai Processi di accreditamento e valutazione nazionale ANVUR (VQR – SUA RD)					
	a. Il supporto ricevuto dall’help-desk/personale interno all’Ateneo è utile	3,386	6,29			
	b. Il supporto avviene in tempi adeguati	3,250	6,29			
	Dom. 39 DDA (solo SD) Informazioni e promozione sui bandi e opportunità di finanziamento a livello NAZIONALE					
	a. Le informazioni fornite sono chiare	3,486	15,29			
	b. Il servizio risponde alle esigenze di ricerca	3,421	15,29			
	c. Le informazioni vengono fornite in tempi adeguati	3,552	15,29			
	Dom. 40 DDA (solo SD) Informazioni e promozione sui bandi e opportunità di finanziamento a livello INTERNAZIONALE					
	a. Le informazioni fornite sono chiare	4,000	10,43			
	b. Il servizio risponde alle esigenze di ricerca	3,822	10,43			
	c. Le informazioni vengono fornite in tempi adeguati	3,918	10,43			
	Dom. 41 DDA (solo SD) Supporto alla stesura della proposta di progetto per bandi NAZIONALI					
	a. Il supporto fornito è utile	3,703	13			
	b. Il supporto avviene in tempi adeguati	3,571	13			
	Dom. 42 DDA (solo SD) Supporto alla stesura della proposta di progetto per bandi INTERNAZIONALI					
	a. Il supporto fornito è utile	3,593	8,43			
	b. Il supporto avviene in tempi adeguati	3,593	8,43			
	Dom. 45 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione proprietà intellettuale (contratti, convenzioni, quadro PI)	3,500	6			
	Dom. 46 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento alla valorizzazione della ricerca (spin-off, brevetti, contratti di sviluppo)	2,667	3			
	Dom. 47 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la stesura dei contratti (negoiazione clausole, stesura contratto, verifica legittimità)	3,657	9,57			
	Dom. 50 DDA Laboratori didattici: Adeguatezza del supporto tecnico è adeguato	2,934	10,86			
	Dom. 58 DDA Soddisfazione complessiva, rispetto a tutti gli aspetti considerati, del supporto tecnico-amministrativo ricevuto dalle Strutture Decentrate	3,734	70,29			
Questionario studenti anni successivi (CS2)	Dom. 19 CS2 – Servizio di internazionalizzazione					
	a. Adeguatezza delle informazioni relative alla internazionalizzazione	3,846	65			
	Dom. VA 02 Valutazione complessiva della competenza del personale amministrativo del Dipartimento	4,499	68,29			
	Dom. VA 03 Valutazione complessiva dei tempi di risoluzione dei problemi presentati al personale del Dipartimento	4,102	68,29			
	Dom. VA 04 Riesci a individuare chiaramente le funzioni assegnate alle singole unità di personale e a capire a chi rivolgerti per ottenere il servizio richiesto	4,486	68,29			
	Dom. VA 05 Valutazione complessiva della disponibilità del personale amministrativo del Dipartimento	4,371	68,29			
	Dom. VA06a Acquisti beni e servizi per importi fino a € 40.000	2,391	40,43			
	Dom. VA06b Dottorato di ricerca (se sede amministrativa)	3,900	34,86			

Questionario Customer Dipartimenti	Dom. VA06c Gestione amministrativo-contabile delle convenzioni conto terzi e/o trials clinici	2,731	23,43			
	Dom. VA06d Gestione amministrativo-contabile e monitoraggio dei progetti di ricerca	3,486	38,57			
	Dom. VA06e Gestione pratiche di autorizzazione incarichi extra impiego	4,358	41			
	Dom. VA06f Liquidazione delle missioni	3,747	49,14			
	Dom. VA06g Reclutamento personale esterno (assegnisti, borsisti, collaborazioni esterne)	3,773	38,57			
	Dom. VA06h Supporto alla didattica	3,413	45			
	Dom. VA06i Supporto all'organizzazione di convegni e seminari (se erogato)	3,110	40,71			
	Dom. VA06l Trasparenza e comunicazione (verbalizzazione sedute organi; comunicazione via web, comunicazione e informazione istituzionale; conflitti di interesse)	4,463	49,86			
	Dom. VA 07 Valutazione complessiva della gestione amministrativa del Dipartimento	4,212	68,29			

Il numero dei rispondenti è la somma dei rispondenti 2018 LILSI e SCIFOPSI, a cui è sottratta la quota di 1/7 dei rispondenti del LILSI, aggiunta invece al DILEF