

Dipartimento di Gestione Sistemi Agrari, Alimentari e Forestali (GESAAF)

| INDAGINE | DOMANDE | PUNTEGGIO | NUMERO RISP. |
|---|--|-----------|--------------|
| Questionario Personale Tecnico Amministrativo (PTA) | Dom. 6 PTA (solo Strutture Decentrate) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale tecnico e docente (nominato commissario) | 0,000 | 0 |
| | Dom. 7 PTA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione giuridica e amministrativa della carriera (ingresso, passaggio di ruolo, congedi, aspettative, part time ecc.) | 0,000 | 0 |
| | Dom. 13 PTA (solo SD) Rimborsio missioni | | |
| | a. Le procedure sono chiare | 3,800 | 5 |
| | b. Il supporto fornito è utile | 3,800 | 5 |
| | c. Il supporto avviene in tempi adeguati | 5,200 | 5 |
| | Dom. 16 PTA (solo SD) Acquisto di beni e servizi | | |
| | a. Le procedure sono chiare | 3,000 | 6 |
| | b. I tempi sono adeguati | 3,167 | 6 |
| | c. il materiale ricevuto è conforme con la richiesta effettuata | 3,667 | 6 |
| | Dom. 17 PTA Interventi di manutenzione | | |
| | a. La procedura di segnalazione del guasto è chiara | 3,667 | 3 |
| | b. Gli interventi avvengono in tempi adeguati | 3,000 | 3 |
| | c. Gli interventi sono risolutivi | 3,000 | 3 |
| | Dom. 18 PTA Servizi generali e alla logistica | | |
| | a. Gli ambienti sono puliti | 2,933 | 15 |
| | b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili | 3,813 | 16 |
| | c. Il riscaldamento è confortevole | 3,063 | 16 |
| | d. Il raffrescamento è confortevole | 3,250 | 16 |
| | e. La sicurezza di persone e cose è adeguata | 3,125 | 16 |
| | f. La sicurezza dal punto di vista edile e impiantistico è adeguata | 2,813 | 16 |
| | g. I servizi postali sono adeguati | 4,813 | 16 |
| | h. I servizi di protocollo sono adeguati | 4,933 | 15 |
| | Dom. 21 PTA Soddisfazione complessiva del supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici | 3,188 | 16 |
| | Dom. 23 PTA Facilità di navigazione | | |
| | b. Il sito/la pagina di Dipartimento | 4,250 | 16 |
| | Dom. 27 PTA Soddisfazione rispetto alla rete cablata | | |
| | a. La connessione di rete è sempre disponibile | 4,067 | 15 |
| | b. La velocità di rete è adeguata | 4,000 | 15 |
| | Dom. 28 PTA Soddisfazione rispetto alla rete WI-FI | | |
| | a. La copertura di rete è adeguata | 3,231 | 13 |
| | b. La velocità di rete è adeguata | 3,333 | 12 |
| | Dom. 35 PTA Soddisfazione complessiva dei sistemi informatici | 3,625 | 16 |
| | Dom. 41 In riferimento a tutti gli aspetti considerati, si ritiene complessivamente soddisfatto del supporto erogato dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi. | 4,000 | 16 |
| | Dom. 7 DDA (solo Struttura Decentrate) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale tecnico e docente (nominato commissario) | 4,667 | 3 |
| | Dom. 8 DDA (solo SD) Supporto per l'attivazione assegni di ricerca | | |
| | a. Le procedure sono chiare | 4,714 | 14 |
| | b. Il supporto fornito è utile | 5,429 | 14 |
| | c. Il supporto avviene in tempi adeguati | 5,286 | 14 |
| | Dom. 9 DDA (solo SD) Supporto per l'attivazione e la gestione degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca | | |
| | a. Le procedure sono chiare | 3,900 | 10 |
| | b. Il supporto fornito è utile | 4,300 | 10 |
| | c. Il supporto avviene in tempi adeguati | 4,200 | 10 |
| | Dom. 11 DDA (solo SD) Rimborsio missioni | | |
| | a. Le procedure sono chiare | 4,163 | 43 |
| | b. Il supporto fornito è utile | 4,721 | 43 |
| | c. Il supporto avviene in tempi adeguati | 4,628 | 43 |
| | Dom. 12 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al pagamento dei compensi conto terzi | 4,615 | 13 |
| | Dom. 13 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione dei Visiting Professors | 3,600 | 5 |
| | Dom. 14 DDA Soddisfazione complessiva al supporto all'amministrazione e gestione del personale | 4,319 | 47 |
| | Dom. 15 DDA (solo SD) Acquisto di beni e servizi | | |
| | a. Le procedure sono chiare | 3,471 | 34 |
| | b. I tempi sono adeguati | 3,676 | 34 |
| | c. il materiale ricevuto è conforme con la richiesta effettuata | 4,294 | 34 |
| | Dom. 16 DDA (solo SD) Interventi di manutenzione | | |
| | a. La procedura di segnalazione del guasto è chiara | 3,600 | 15 |

| INDAGINE | DOMANDE | PUNTEGGIO | NUMERO RISP. |
|--|---|-----------|--------------|
| Questionario Docenti Dottorandi Assegnisti (DDA) | b. Gli interventi avvengono in tempi adeguati | 3,600 | 15 |
| | c. Gli interventi sono risolutivi | 3,133 | 15 |
| | Dom. 17 DDA Servizi generali e alla logistica | | |
| | a. Gli ambienti sono puliti | 3,107 | 56 |
| | b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili | 3,945 | 55 |
| | c. Il riscaldamento è confortevole | 2,946 | 56 |
| | d. Il raffrescamento è confortevole | 2,407 | 54 |
| | e. La sicurezza di persone e cose è adeguata | 2,863 | 51 |
| | f. La sicurezza dal punto di vista edile e impiantistico è adeguata | 2,500 | 50 |
| | g. I servizi postali sono adeguati | 3,800 | 45 |
| | h. L'ampiezza delle aule è adeguata al numero di studenti | 4,115 | 52 |
| | i. Il materiale di supporto alle aule (microfono, proiettore...) è adeguato | 4,075 | 53 |
| | Dom. 20 DDA Soddisfazione complessiva del supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici | 3,018 | 56 |
| | Dom. 22 DDA Facilità di navigazione | | |
| | b. Il sito/la pagina di Dipartimento | 3,964 | 56 |
| | Dom. 25 DDA Soddisfazione complessiva del supporto alla comunicazione | 3,518 | 56 |
| | Dom. 26 DDA Soddisfazione rispetto alla rete cablata | | |
| | a. La connessione di rete è sempre disponibile | 3,796 | 54 |
| | b. La velocità di rete è adeguata | 4,056 | 54 |
| | Dom. 27 DDA Soddisfazione rispetto alla rete WI-FI | | |
| | a. La copertura di rete è adeguata | 3,308 | 52 |
| | b. La velocità di rete è adeguata | 3,538 | 52 |
| | Dom. 31 DDA Soddisfazione complessiva dei sistemi informatici | 3,946 | 56 |
| | Dom. 34 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento alla gestione dei tirocini obbligatori e non obbligatori | 3,786 | 14 |
| | Dom. 35 DDA Laboratori didattici | | |
| | a. Gli spazi sono adeguati | 2,750 | 8 |
| | b. Le attrezzature sono adeguate | 2,750 | 8 |
| | c. Il supporto tecnico è adeguato | 2,625 | 8 |
| | d. Il supporto tecnico avviene in tempi adeguati | 2,875 | 8 |
| | Dom. 37 DDA (solo SD) Supporto ai Processi di accreditamento e valutazione nazionale ANVUR (VQR – SUA RD) | | |
| | a. Il supporto ricevuto dall'help-desk/personale interno all'Ateneo è utile | 3,000 | 10 |
| | b. Il supporto avviene in tempi adeguati | 3,100 | 10 |
| | Dom. 38 DDA Soddisfazione complessiva supporto alla didattica | 3,939 | 33 |
| | Dom. 39 DDA (solo SD) Informazioni e promozione sui bandi e opportunità di finanziamento a livello NAZIONALE | | |
| | a. Le informazioni fornite sono chiare | 4,214 | 14 |
| | b. Il servizio risponde alle esigenze di ricerca | 4,214 | 14 |
| | c. Le informazioni vengono fornite in tempi adeguati | 4,000 | 14 |
| | Dom. 40 DDA (solo SD) Informazioni e promozione sui bandi e opportunità di finanziamento a livello INTERNAZIONALE | | |
| | a. Le informazioni fornite sono chiare | 4,200 | 10 |
| | b. Il servizio risponde alle esigenze di ricerca | 4,300 | 10 |
| | c. Le informazioni vengono fornite in tempi adeguati | 4,400 | 10 |
| | Dom. 41 DDA (solo SD) Supporto alla stesura della proposta di progetto per bandi NAZIONALI | | |
| | a. Il supporto fornito è utile | 3,905 | 21 |
| | b. Il supporto avviene in tempi adeguati | 4,143 | 21 |
| | Dom. 42 DDA (solo SD) Supporto alla stesura della proposta di progetto per bandi INTERNAZIONALI | | |
| | a. Il supporto fornito è utile | 4,077 | 13 |
| | b. Il supporto avviene in tempi adeguati | 4,154 | 13 |
| | Dom. 43 DDA (solo SD) Supporto per la gestione dei progetti NAZIONALI (Budget, rendicontazione) | | |
| | a. Le procedure sono chiare | 4,174 | 23 |
| | b. Il supporto fornito è utile | 4,609 | 23 |
| | c. Il supporto avviene in tempi adeguati | 4,696 | 23 |
| | Dom. 44 DDA (solo SD) Supporto per la gestione dei progetti INTERNAZIONALI (Budget, rendicontazione) | | |
| | a. Le procedure sono chiare | 3,938 | 16 |
| | b. Il supporto fornito è utile | 4,375 | 16 |
| | c. Il supporto avviene in tempi adeguati | 4,250 | 16 |
| | Dom. 45 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione proprietà intellettuale (contratti, convenzioni, quadro PI) | 4,500 | 2 |
| | Dom. 46 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento alla valorizzazione della ricerca (spin-off, brevetti, contratti di sviluppo) | 3,333 | 3 |

| INDAGINE | DOMANDE | PUNTEGGIO | NUMERO RISP. |
|------------------------------------|--|-----------|--------------|
| | Dom. 47 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la stesura dei contratti (negoiazione clausole, stesura contratto, verifica legittimità) | 3,000 | 1 |
| | Dom. 50 DDA Laboratori didattici: Adeguatezza del supporto tecnico | 3,700 | 10 |
| | Dom. 52 DDA Soddisfazione complessiva in riferimento al supporto alla ricerca | 4,200 | 40 |
| | Dom. 58 DDA Soddisfazione complessiva, rispetto a tutti gli aspetti considerati, del supporto tecnico-amministrativo ricevuto dalle Strutture Decentrate | 4,407 | 54 |
| Questionario studenti I anno (CS1) | Dom. 14 CS1 Adeguatezza aule didattiche * | | |
| | a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati | 3,067 | 7,5 |
| | b. L'illuminazione è adeguata | 4,067 | 7,5 |
| | c. I luoghi per la didattica sono puliti | 4,333 | 7,5 |
| | d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata | 4,267 | 7,5 |
| | e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata | 4,200 | 7,5 |
| | f. Sono facilmente accessibili | 4,667 | 7,5 |
| | h. La temperatura è adeguata | 3,533 | 7,5 |
| | i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata | 3,933 | 7,5 |
| | Dom. 15 CS1 Adeguatezza Laboratori * | | |
| | a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati | 3,250 | 6 |
| | b. L'illuminazione è adeguata | 4,250 | 6 |
| | c. I luoghi per la didattica sono puliti | 4,167 | 6 |
| | d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata | 4,000 | 6 |
| | e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata | 4,083 | 6 |
| | f. Sono facilmente accessibili | 4,417 | 6 |
| | h. La temperatura è adeguata | 3,750 | 6 |
| | i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata | 3,917 | 6 |
| | Dom. 16 CS1 Adeguatezza Aule e/o Spazi studio * | | |
| | a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati | 3,133 | 7,5 |
| | b. L'illuminazione è adeguata | 4,000 | 7,5 |
| | c. I luoghi per la didattica sono puliti | 4,000 | 7,5 |
| | d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata | 3,933 | 7,5 |
| | e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata | 4,200 | 7,5 |
| | f. Sono facilmente accessibili | 4,267 | 7,5 |
| | h. La temperatura è adeguata | 3,467 | 7,5 |
| | i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata | 3,867 | 7,5 |
| | Dom. 17 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica * | 3,800 | 7,5 |
| | Dom. 18 CS1 Servizi di Comunicazione * | | |
| | b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate | 3,933 | 7,5 |
| | Dom. 20 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione * | 3,733 | 7,5 |
| | Dom. 21 CS1 Sistemi informativi * | | |
| | c. La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile e adeguata | 3,929 | 7 |
| | Dom. 22 CS1 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti? * | 4,267 | 7,5 |
| | Dom. 23 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi dei sistemi informativi? * | 3,867 | 7,5 |
| | Dom. 7 CS2 Adeguatezza aule didattiche * | | |
| | a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati | 3,137 | 25,5 |
| | b. L'illuminazione è adeguata | 3,882 | 25,5 |
| | c. I luoghi per la didattica sono puliti | 3,569 | 25,5 |
| | d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata | 3,863 | 25,5 |
| | e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata | 3,569 | 25,5 |
| | f. Sono facilmente accessibili | 4,294 | 25,5 |
| | h. La temperatura è adeguata | 3,353 | 25,5 |
| | i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata | 3,784 | 25,5 |
| | Dom. 8 CS2 Adeguatezza Laboratori * | | |
| | a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati | 3,449 | 24,5 |
| | b. L'illuminazione è adeguata | 3,857 | 24,5 |
| | c. I luoghi per la didattica sono puliti | 4,061 | 24,5 |
| | d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata | 3,918 | 24,5 |

| INDAGINE | DOMANDE | PUNTEGGIO | NUMERO RISP. |
|---|---|-----------|--------------|
| Questionario studenti anni successivi (CS2) | e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata | 3,918 | 24,5 |
| | f. Sono facilmente accessibili | 3,878 | 24,5 |
| | h. La temperatura è adeguata | 3,653 | 24,5 |
| | i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata | 3,776 | 24,5 |
| | Dom. 9 CS2 Adeguatazza Aule e/o Spazi studio * | | |
| | a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati | 3,196 | 25,5 |
| | b. L'illuminazione è adeguata | 3,725 | 25,5 |
| | c. I luoghi per la didattica sono puliti | 3,431 | 25,5 |
| | d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata | 3,471 | 25,5 |
| | e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata | 3,569 | 25,5 |
| | f. Sono facilmente accessibili | 3,980 | 25,5 |
| | h. La temperatura è adeguata | 3,412 | 25,5 |
| | i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata | 3,725 | 25,5 |
| | Dom. 10 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica * | 3,431 | 25,5 |
| | Dom. 11 CS2 Servizi di Comunicazione * | | |
| | b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate | 3,745 | 25,5 |
| | Dom. 13 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione * | 3,647 | 25,5 |
| | Dom. 14 CS2 Sistemi informativi * | | |
| | c. La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile e adeguata | 3,420 | 25 |
| | Dom. 15 CS2 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti? * | 4,061 | 24,5 |
| | Dom. 16 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi dei sistemi informativi? * | 3,549 | 25,5 |
| | Dom. 19 CS2 – Servizio di internazionalizzazione * | | |
| | a. Adeguatazza delle informazioni relative alla internazionalizzazione | 2,250 | 2 |
| | b. Adeguatazza del numero delle università partner | 3,000 | 2 |
| | Dom. 20 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di internazionalizzazione * | 2,250 | 2 |
| Questionario Customer Dipartimenti | Dom. VA 02 Valutazione complessiva della competenza del personale amministrativo del Dipartimento | 4,636 | 66 |
| | Dom. VA 03 Valutazione complessiva dei tempi di risoluzione dei problemi presentati al personale del Dipartimento | 4,352 | 66 |
| | Dom. VA 04 Riesci a individuare chiaramente le funzioni assegnate alle singole unità di personale e a capire a chi rivolgerti per ottenere il servizio richiesto | 4,409 | 66 |
| | Dom. VA 05 Valutazione complessiva della disponibilità del personale amministrativo del Dipartimento | 5,034 | 66 |
| | Dom. VA 07 Valutazione complessiva della gestione amministrativa del Dipartimento | 4,277 | 66 |
| Questionario Benessere organizzativo (solo rispondenti da AC) | Dom. C01 B.O. Equità nell'assegnazione del carico di lavoro | 3,077 | 13 |
| | Dom. E01 B.O. Consapevolezza su quello che ci si aspetta dal proprio lavoro | 4,308 | 13 |
| | Dom. E03 B.O. Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro | 3,692 | 13 |
| | Dom. E04 B.O. Ho la possibilità di programmare in autonomia le attività da svolgere nel mio lavoro | 3,692 | 13 |
| | Dom. M01 B.O. Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro | 3,308 | 13 |
| | Dom. M02 B.O. Chiarezza degli obiettivi e dei risultati attesi dall'organizzazione con riguardo al proprio lavoro | 3,231 | 13 |
| | Dom. M04 B.O. Avere le giuste informazioni su come migliorare i propri risultati | 3,154 | 13 |
| | Dom. N01 B.O. Coinvolgimento nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal proprio lavoro | 3,923 | 13 |
| | Dom. N03 B.O. I risultati della valutazione mi aiutano a migliorare la mia performance | 3,231 | 13 |

* Considerato che per i Dipartimenti GESAAF e DISPAA viene utilizzato lo stesso punteggio di riferimento per le indagini CS1 e CS2, il coefficiente del numero dei rispondenti viene calcolato dividendo per due il totale di rispondenti