

INDAGINE	DOMANDE	PUNTEGGIO	NUMERO RISP.
Questionario Personale Tecnico Amministrativo (PTA)	Dom. 6 PTA (solo Strutture Decentrate) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale tecnico e docente (nominato commissario)	0,000	0
	Dom. 7 PTA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione giuridica e amministrativa della carriera (ingresso, passaggio di ruolo, congedi, aspettative, part time ecc.)	0,000	0
	Dom. 13 PTA (solo SD) Rimborsio missioni		
	a. Le procedure sono chiare	0,000	0
	b. Il supporto fornito è utile	0,000	0
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	0,000	0
	Dom. 16 PTA (solo SD) Acquisto di beni e servizi		
	a. Le procedure sono chiare	4,000	2
	b. I tempi sono adeguati	3,500	2
	c. il materiale ricevuto è conforme con la richiesta effettuata	4,000	2
	Dom. 17 PTA Interventi di manutenzione		
	a. La procedura di segnalazione del guasto è chiara	6,000	1
	b. Gli interventi avvengono in tempi adeguati	5,000	1
	c. Gli interventi sono risolutivi	4,000	1
	Dom. 18 PTA Servizi generali e alla logistica		
	a. Gli ambienti sono puliti	4,000	6
	b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili	4,667	6
	c. Il riscaldamento è confortevole	2,167	6
	d. Il raffrescamento è confortevole	2,000	6
	e. La sicurezza di persone e cose è adeguata	4,667	6
	f. La sicurezza dal punto di vista edile e impiantistico è adeguata	4,667	6
	g. I servizi postali sono adeguati	5,833	6
	h. I servizi di protocollo sono adeguati	5,500	6
	Dom. 21 PTA Soddisfazione complessiva del supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici	3,667	6
	Dom. 23 PTA Facilità di navigazione		
	b. Il sito/la pagina di Dipartimento	4,667	6
	Dom. 27 PTA Soddisfazione rispetto alla rete cablata		
	a. La connessione di rete è sempre disponibile	4,833	6
	b. La velocità di rete è adeguata	4,833	6
	Dom. 28 PTA Soddisfazione rispetto alla rete WI-FI		
	a. La copertura di rete è adeguata	3,833	6
	b. La velocità di rete è adeguata	3,833	6
	Dom. 35 PTA Soddisfazione complessiva dei sistemi informatici	5,167	6
	Dom. 41 In riferimento a tutti gli aspetti considerati, si ritiene complessivamente soddisfatto del supporto erogato dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi.	3,833	6
	Dom. 7 DDA (solo Struttura Decentrate) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale tecnico e docente (nominato commissario)	4,200	5
	Dom. 8 DDA (solo SD) Supporto per l'attivazione assegni di ricerca		
	a. Le procedure sono chiare	4,214	14
	b. Il supporto fornito è utile	4,643	14
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,571	14
	Dom. 9 DDA (solo SD) Supporto per l'attivazione e la gestione degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca		
	a. Le procedure sono chiare	3,125	16
	b. Il supporto fornito è utile	3,938	16
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	3,813	16
	Dom. 11 DDA (solo SD) Rimborsio missioni		
	a. Le procedure sono chiare	4,371	35
	b. Il supporto fornito è utile	4,429	35
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	3,200	35
	Dom. 12 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al pagamento dei compensi conto terzi	2,900	10
	Dom. 13 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione dei Visiting Professors	3,000	10
	Dom. 14 DDA Soddisfazione complessiva al supporto all'amministrazione e gestione del personale	3,975	40
	Dom. 15 DDA (solo SD) Acquisto di beni e servizi		
	a. Le procedure sono chiare	3,480	25
	b. I tempi sono adeguati	3,480	25
	c. il materiale ricevuto è conforme con la richiesta effettuata	4,280	25
	Dom. 16 DDA (solo SD) Interventi di manutenzione		
	a. La procedura di segnalazione del guasto è chiara	3,238	21

INDAGINE	DOMANDE	PUNTEGGIO	NUMERO RISP.
Questionario Docenti Dottorandi Assegnisti (DDA)	b. Gli interventi avvengono in tempi adeguati	3,000	21
	c. Gli interventi sono risolutivi	2,905	21
	Dom. 17 DDA Servizi generali e alla logistica		
	a. Gli ambienti sono puliti	3,833	42
	b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili	4,372	43
	c. Il riscaldamento è confortevole	1,814	43
	d. Il raffrescamento è confortevole	2,163	43
	e. La sicurezza di persone e cose è adeguata	4,000	43
	f. La sicurezza dal punto di vista edile e impiantistico è adeguata	3,757	37
	g. I servizi postali sono adeguati	4,294	34
	h. L'ampiezza delle aule è adeguata al numero di studenti	3,581	43
	i. Il materiale di supporto alle aule (microfono, proiettore...) è adeguato	3,581	43
	Dom. 20 DDA Soddisfazione complessiva del supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici	3,372	43
	Dom. 22 DDA Facilità di navigazione		
	b. Il sito/la pagina di Dipartimento	3,619	42
	Dom. 25 DDA Soddisfazione complessiva del supporto alla comunicazione	3,791	43
	Dom. 26 DDA Soddisfazione rispetto alla rete cablata		
	a. La connessione di rete è sempre disponibile	3,778	36
	b. La velocità di rete è adeguata	3,611	36
	Dom. 27 DDA Soddisfazione rispetto alla rete WI-FI		
	a. La copertura di rete è adeguata	2,452	42
	b. La velocità di rete è adeguata	2,548	42
	Dom. 31 DDA Soddisfazione complessiva dei sistemi informatici	3,349	43
	Dom. 34 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento alla gestione dei tirocini obbligatori e non obbligatori	3,455	11
	Dom. 35 DDA Laboratori didattici		
	a. Gli spazi sono adeguati	3,875	8
	b. Le attrezzature sono adeguate	3,625	8
	c. Il supporto tecnico è adeguato	3,750	8
	d. Il supporto tecnico avviene in tempi adeguati	3,625	8
	Dom. 37 DDA (solo SD) Supporto ai Processi di accreditamento e valutazione nazionale ANVUR (VQR – SUA RD)		
	a. Il supporto ricevuto dall'help-desk/personale interno all'Ateneo è utile	3,500	10
	b. Il supporto avviene in tempi adeguati	3,500	10
	Dom. 38 DDA Soddisfazione complessiva supporto alla didattica	3,615	39
	Dom. 39 DDA (solo SD) Informazioni e promozione sui bandi e opportunità di finanziamento a livello NAZIONALE		
	a. Le informazioni fornite sono chiare	3,333	15
	b. Il servizio risponde alle esigenze di ricerca	3,733	15
	c. Le informazioni vengono fornite in tempi adeguati	3,600	15
	Dom. 40 DDA (solo SD) Informazioni e promozione sui bandi e opportunità di finanziamento a livello INTERNAZIONALE		
	a. Le informazioni fornite sono chiare	4,167	6
	b. Il servizio risponde alle esigenze di ricerca	4,500	6
	c. Le informazioni vengono fornite in tempi adeguati	4,500	6
	Dom. 41 DDA (solo SD) Supporto alla stesura della proposta di progetto per bandi NAZIONALI		
	a. Il supporto fornito è utile	3,462	13
	b. Il supporto avviene in tempi adeguati	3,538	13
	Dom. 42 DDA (solo SD) Supporto alla stesura della proposta di progetto per bandi INTERNAZIONALI		
	a. Il supporto fornito è utile	4,000	7
	b. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,000	7
	Dom. 43 DDA (solo SD) Supporto per la gestione dei progetti NAZIONALI (Budget, rendicontazione)		
	a. Le procedure sono chiare	3,500	16
	b. Il supporto fornito è utile	3,813	16
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	3,813	16
	Dom. 44 DDA (solo SD) Supporto per la gestione dei progetti INTERNAZIONALI (Budget, rendicontazione)		
	a. Le procedure sono chiare	3,455	11
	b. Il supporto fornito è utile	4,091	11
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	3,909	11
	Dom. 45 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione proprietà intellettuale (contratti, convenzioni, quadro PI)	2,000	1
	Dom. 46 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento alla valorizzazione della ricerca (spin-off, brevetti, contratti di sviluppo)	4,000	1

INDAGINE	DOMANDE	PUNTEGGIO	NUMERO RISP.
	Dom. 47 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la stesura dei contratti (negoiazione clausole, stesura contratto, verifica legittimità)	4,000	3
	Dom. 50 DDA Laboratori didattici: Adeguatezza del supporto tecnico	3,714	7
	Dom. 52 DDA Soddisfazione complessiva in riferimento al supporto alla ricerca	3,767	30
	Dom. 58 DDA Soddisfazione complessiva, rispetto a tutti gli aspetti considerati, del supporto tecnico-amministrativo ricevuto dalle Strutture Decentrate	4,167	42
Questionario studenti I anno (CS1)	Dom. 14 CS1 Adeguatezza aule didattiche		
	a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	3,769	13
	b. L'illuminazione è adeguata	4,000	13
	c. I luoghi per la didattica sono puliti	4,154	13
	d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	4,000	13
	e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	3,846	13
	f. Sono facilmente accessibili	4,692	13
	h. La temperatura è adeguata	3,154	13
	i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	3,923	13
	Dom. 15 CS1 Adeguatezza Laboratori		
	a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	4,667	3
	b. L'illuminazione è adeguata	4,667	3
	c. I luoghi per la didattica sono puliti	4,667	3
	d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	4,333	3
	e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	3,667	3
	f. Sono facilmente accessibili	3,667	3
	h. La temperatura è adeguata	3,667	3
	i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	4,000	3
	Dom. 16 CS1 Adeguatezza Aule e/o Spazi studio		
	a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	3,538	13
	b. L'illuminazione è adeguata	3,769	13
	c. I luoghi per la didattica sono puliti	4,077	13
	d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	3,769	13
	e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	3,846	13
	f. Sono facilmente accessibili	4,231	13
	h. La temperatura è adeguata	3,231	13
	i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	3,692	13
	Dom. 17 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica	3,769	13
	Dom. 18 CS1 Servizi di Comunicazione		
	b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate	3,769	13
	Dom. 20 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione	2,923	13
	Dom. 21 CS1 Sistemi informativi		
	c. La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile e adeguata	3,154	13
	Dom. 22 CS1 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti?	3,364	11
	Dom. 23 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi dei sistemi informativi?	3,538	13
	Dom. 7 CS2 Adeguatezza aule didattiche		
	a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	3,647	116
	b. L'illuminazione è adeguata	4,310	116
	c. I luoghi per la didattica sono puliti	4,207	116
	d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	3,526	116
	e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	3,767	116
	f. Sono facilmente accessibili	4,336	116
	h. La temperatura è adeguata	2,948	116
	i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	4,009	116
	Dom. 8 CS2 Adeguatezza Laboratori		
	a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	4,125	32
	b. L'illuminazione è adeguata	4,188	32
	c. I luoghi per la didattica sono puliti	4,188	32
	d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	3,688	32

INDAGINE	DOMANDE	PUNTEGGIO	NUMERO RISP.
Questionario studenti anni successivi (CS2)	e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	3,813	32
	f. Sono facilmente accessibili	4,219	32
	h. La temperatura è adeguata	3,219	32
	i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	4,188	32
	Dom. 9 CS2 Adeguatazza Aule e/o Spazi studio		
	a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	3,681	116
	b. L'illuminazione è adeguata	4,043	116
	c. I luoghi per la didattica sono puliti	3,672	116
	d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	3,250	116
	e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	3,776	116
	f. Sono facilmente accessibili	4,164	116
	h. La temperatura è adeguata	3,000	116
	i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	4,009	116
	Dom. 10 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica	3,534	116
	Dom. 11 CS2 Servizi di Comunicazione		
	b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate	3,500	116
	Dom. 13 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione	3,103	116
	Dom. 14 CS2 Sistemi informativi		
	c. La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile e adeguata	2,557	115
	Dom. 15 CS2 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti?	3,325	114
	Dom. 16 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi dei sistemi informativi?	3,034	116
	Dom. 19 CS2 – Servizio di internazionalizzazione		
	a. Adeguatazza delle informazioni relative alla internazionalizzazione	2,500	22
	b. Adeguatazza del numero delle università partner	3,500	22
	Dom. 20 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di internazionalizzazione	3,182	22
Questionario Customer Dipartimenti	Dom. VA 02 Valutazione complessiva della competenza del personale amministrativo del Dipartimento	4,568	48
	Dom. VA 03 Valutazione complessiva dei tempi di risoluzione dei problemi presentati al personale del Dipartimento	4,568	48
	Dom. VA 04 Riesci a individuare chiaramente le funzioni assegnate alle singole unità di personale e a capire a chi rivolgerti per ottenere il servizio richiesto	4,698	48
	Dom. VA 05 Valutazione complessiva della disponibilità del personale amministrativo del Dipartimento	5,115	48
	Dom. VA 07 Valutazione complessiva della gestione amministrativa del Dipartimento	4,594	48
Questionario Benessere organizzativo	Dom. C01 B.O. Equità nell'assegnazione del carico di lavoro	5,000	4
	Dom. E01 B.O. Consapevolezza su quello che ci si aspetta dal proprio lavoro	5,750	4
	Dom. E03 B.O. Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	5,250	4
	Dom. E04 B.O. Ho la possibilità di programmare in autonomia le attività da svolgere nel mio lavoro	5,250	4
	Dom. M01 B.O. Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	5,250	4
	Dom. M02 B.O. Chiarezza degli obiettivi e dei risultati attesi dall'organizzazione con riguardo al proprio lavoro	5,500	4
	Dom. M04 B.O. Avere le giuste informazioni su come migliorare i propri risultati	5,500	4
	Dom. N01 B.O. Coinvolgimento nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal proprio lavoro	5,250	4
	Dom. N03 B.O. I risultati della valutazione mi aiutano a migliorare la mia performance	5,500	4