

Dipartimento di Chirurgia e Medicina Traslazionale (DCMT)

INDAGINE	DOMANDE	PUNTEGGIO	NUMERO RISP.
Questionario Personale Tecnico Amministrativo (PTA)	Dom. 6 PTA (solo Strutture Decentrate) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale tecnico e docente (nominato commissario)	0,000	0
	Dom. 7 PTA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione giuridica e amministrativa della carriera (ingresso, passaggio di ruolo, congedi, aspettative, part time ecc.)	5,000	1
	Dom. 13 PTA (solo SD) Rimborsio missioni		
	a. Le procedure sono chiare	4,600	5
	b. Il supporto fornito è utile	4,800	5
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	5,200	5
	Dom. 16 PTA (solo SD) Acquisto di beni e servizi		
	a. Le procedure sono chiare	4,000	7
	b. I tempi sono adeguati	3,714	7
	c. il materiale ricevuto è conforme con la richiesta effettuata	4,571	7
	Dom. 17 PTA Interventi di manutenzione		
	a. La procedura di segnalazione del guasto è chiara	3,667	3
	b. Gli interventi avvengono in tempi adeguati	3,667	3
	c. Gli interventi sono risolutivi	4,000	3
	Dom. 18 PTA Servizi generali e alla logistica		
	a. Gli ambienti sono puliti	3,833	18
	b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili	3,750	16
	c. Il riscaldamento è confortevole	3,222	18
	d. Il raffrescamento è confortevole	3,500	18
	e. La sicurezza di persone e cose è adeguata	3,722	18
	f. La sicurezza dal punto di vista edile e impiantistico è adeguata	3,647	17
	g. I servizi postali sono adeguati	3,867	15
	h. I servizi di protocollo sono adeguati	4,231	13
	Dom. 21 PTA Soddisfazione complessiva del supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici	3,632	19
	Dom. 23 PTA Facilità di navigazione		
	b. Il sito/la pagina di Dipartimento	4,111	18
	Dom. 27 PTA Soddisfazione rispetto alla rete cablata		
	a. La connessione di rete è sempre disponibile	3,882	17
	b. La velocità di rete è adeguata	4,118	17
	Dom. 28 PTA Soddisfazione rispetto alla rete WI-FI		
	a. La copertura di rete è adeguata	3,167	12
	b. La velocità di rete è adeguata	3,333	12
	Dom. 35 PTA Soddisfazione complessiva dei sistemi informatici	3,211	19
	Dom. 41 In riferimento a tutti gli aspetti considerati, si ritiene complessivamente soddisfatto del supporto erogato dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi.	3,947	19
	Dom. 7 DDA (solo Struttura Decentrate) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale tecnico e docente (nominato commissario)	5,250	4
	Dom. 8 DDA (solo SD) Supporto per l'attivazione assegni di ricerca		
	a. Le procedure sono chiare	4,909	11
	b. Il supporto fornito è utile	5,091	11
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,636	11
	Dom. 9 DDA (solo SD) Supporto per l'attivazione e la gestione degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca		
	a. Le procedure sono chiare	4,800	10
	b. Il supporto fornito è utile	5,100	10
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	5,000	10
	Dom. 11 DDA (solo SD) Rimborsio missioni		
	a. Le procedure sono chiare	5,000	15
	b. Il supporto fornito è utile	5,067	15
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	5,200	15
	Dom. 12 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al pagamento dei compensi conto terzi	4,571	7
	Dom. 13 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione dei Visiting Professors	5,000	5
	Dom. 14 DDA Soddisfazione complessiva al supporto all'amministrazione e gestione del personale	4,423	26
	Dom. 15 DDA (solo SD) Acquisto di beni e servizi		
	a. Le procedure sono chiare	4,778	18
	b. I tempi sono adeguati	4,333	18
	c. il materiale ricevuto è conforme con la richiesta effettuata	5,056	18
	Dom. 16 DDA (solo SD) Interventi di manutenzione		
	a. La procedura di segnalazione del guasto è chiara	4,375	8

INDAGINE	DOMANDE	PUNTEGGIO	NUMERO RISP.
Questionario Docenti Dottorandi Assegnisti (DDA)	b. Gli interventi avvengono in tempi adeguati	3,750	8
	c. Gli interventi sono risolutivi	3,375	8
	Dom. 17 DDA Servizi generali e alla logistica		
	a. Gli ambienti sono puliti	4,276	29
	b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili	4,607	28
	c. Il riscaldamento è confortevole	4,133	30
	d. Il raffrescamento è confortevole	4,033	30
	e. La sicurezza di persone e cose è adeguata	4,429	28
	f. La sicurezza dal punto di vista edile e impiantistico è adeguata	4,276	29
	g. I servizi postali sono adeguati	4,208	24
	h. L'ampiezza delle aule è adeguata al numero di studenti	4,481	27
	i. Il materiale di supporto alle aule (microfono, proiettore...) è adeguato	3,731	26
	Dom. 20 DDA Soddisfazione complessiva del supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici	4,129	31
	Dom. 22 DDA Facilità di navigazione		
	b. Il sito/la pagina di Dipartimento	4,700	30
	Dom. 25 DDA Soddisfazione complessiva del supporto alla comunicazione	4,258	31
	Dom. 26 DDA Soddisfazione rispetto alla rete cablata		
	a. La connessione di rete è sempre disponibile	4,194	31
	b. La velocità di rete è adeguata	4,290	31
	Dom. 27 DDA Soddisfazione rispetto alla rete WI-FI		
	a. La copertura di rete è adeguata	3,655	29
	b. La velocità di rete è adeguata	3,767	30
	Dom. 31 DDA Soddisfazione complessiva dei sistemi informatici	3,806	31
	Dom. 34 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento alla gestione dei tirocini obbligatori e non obbligatori	4,400	5
	Dom. 35 DDA Laboratori didattici		
	a. Gli spazi sono adeguati	4,200	5
	b. Le attrezzature sono adeguate	3,800	5
	c. Il supporto tecnico è adeguato	3,600	5
	d. Il supporto tecnico avviene in tempi adeguati	3,600	5
	Dom. 37 DDA (solo SD) Supporto ai Processi di accreditamento e valutazione nazionale ANVUR (VQR – SUA RD)		
	a. Il supporto ricevuto dall'help-desk/personale interno all'Ateneo è utile	4,429	7
	b. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,571	7
	Dom. 38 DDA Soddisfazione complessiva supporto alla didattica	4,423	26
	Dom. 39 DDA (solo SD) Informazioni e promozione sui bandi e opportunità di finanziamento a livello NAZIONALE		
	a. Le informazioni fornite sono chiare	5,071	14
	b. Il servizio risponde alle esigenze di ricerca	5,071	14
	c. Le informazioni vengono fornite in tempi adeguati	5,071	14
	Dom. 40 DDA (solo SD) Informazioni e promozione sui bandi e opportunità di finanziamento a livello INTERNAZIONALE		
	a. Le informazioni fornite sono chiare	4,733	15
	b. Il servizio risponde alle esigenze di ricerca	4,800	15
	c. Le informazioni vengono fornite in tempi adeguati	4,733	15
	Dom. 41 DDA (solo SD) Supporto alla stesura della proposta di progetto per bandi NAZIONALI		
	a. Il supporto fornito è utile	4,533	15
	b. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,533	15
	Dom. 42 DDA (solo SD) Supporto alla stesura della proposta di progetto per bandi INTERNAZIONALI		
	a. Il supporto fornito è utile	4,667	12
	b. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,667	12
	Dom. 43 DDA (solo SD) Supporto per la gestione dei progetti NAZIONALI (Budget, rendicontazione)		
	a. Le procedure sono chiare	4,800	15
	b. Il supporto fornito è utile	4,933	15
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,867	15
	Dom. 44 DDA (solo SD) Supporto per la gestione dei progetti INTERNAZIONALI (Budget, rendicontazione)		
	a. Le procedure sono chiare	5,000	12
	b. Il supporto fornito è utile	5,167	12
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	5,083	12
	Dom. 45 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione proprietà intellettuale (contratti, convenzioni, quadro PI)	5,400	5
	Dom. 46 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento alla valorizzazione della ricerca (spin-off, brevetti, contratti di sviluppo)	5,250	4

INDAGINE	DOMANDE	PUNTEGGIO	NUMERO RISP.
	Dom. 47 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la stesura dei contratti (negoiazione clausole, stesura contratto, verifica legittimità)	5,250	4
	Dom. 50 DDA Laboratori didattici: Adeguatezza del supporto tecnico è adeguato	4,125	8
	Dom. 52 DDA Soddisfazione complessiva in riferimento al supporto alla ricerca	4,455	22
	Dom. 58 DDA Soddisfazione complessiva, rispetto a tutti gli aspetti considerati, del supporto tecnico-amministrativo ricevuto dalle Strutture Decentrate	4,724	29
Questionario studenti I anno (CS1)	Dom. 14 CS1 Adeguatezza aule didattiche *		
	a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	3,075	13,25
	b. L'illuminazione è adeguata	3,396	13,25
	c. I luoghi per la didattica sono puliti	3,868	13,25
	d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	4,000	13,25
	e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	3,698	13,25
	f. Sono facilmente accessibili	4,170	13,25
	h. La temperatura è adeguata	2,698	13,25
	i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	3,509	13,25
	Dom. 15 CS1 Adeguatezza Laboratori *		
	a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	3,467	11,25
	b. L'illuminazione è adeguata	3,933	11,25
	c. I luoghi per la didattica sono puliti	4,311	11,25
	d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	4,044	11,25
	e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	4,044	11,25
	f. Sono facilmente accessibili	4,044	11,25
	h. La temperatura è adeguata	3,156	11,25
	i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	3,444	11,25
	Dom. 16 CS1 Adeguatezza Aule e/o Spazi studio *		
	a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	3,623	13,25
	b. L'illuminazione è adeguata	3,962	13,25
	c. I luoghi per la didattica sono puliti	3,811	13,25
	d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	3,774	13,25
	e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	3,925	13,25
	f. Sono facilmente accessibili	3,868	13,25
	h. La temperatura è adeguata	2,868	13,25
	i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	3,660	13,25
	Dom. 17 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica *	3,377	13,25
	Dom. 18 CS1 Servizi di Comunicazione *		
	b. Le informazioni reperite sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate	3,250	13
	Dom. 20 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione *	2,887	13,25
	Dom. 21 CS1 Sistemi informativi *		
	c. La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile e adeguata	2,962	13
	Dom. 22 CS1 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti? *	3,353	12,75
	Dom. 23 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi dei sistemi informativi? *	3,038	13,25
	Dom. 7 CS2 Adeguatezza aule didattiche *		
	a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	2,933	59,75
	b. L'illuminazione è adeguata	3,322	59,75
	c. I luoghi per la didattica sono puliti	3,741	59,75
	d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	3,619	59,75
	e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	3,423	59,75
	f. Sono facilmente accessibili	3,824	59,75
	h. La temperatura è adeguata	2,849	59,75
	i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	3,272	59,75
	Dom. 8 CS2 Adeguatezza Laboratori *		
	a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	3,119	39,75
	b. L'illuminazione è adeguata	3,698	39,75
	c. I luoghi per la didattica sono puliti	3,855	39,75
	d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	3,755	39,75

INDAGINE	DOMANDE	PUNTEGGIO	NUMERO RISP.
Questionario studenti anni successivi (CS2)	e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	3,704	39,75
	f. Sono facilmente accessibili	3,610	39,75
	h. La temperatura è adeguata	3,214	39,75
	i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	3,308	39,75
	Dom. 9 CS2 Adeguatazza Aule e/o Spazi studio *		
	a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	3,272	59,75
	b. L'illuminazione è adeguata	3,644	59,75
	c. I luoghi per la didattica sono puliti	3,636	59,75
	d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	3,264	59,75
	e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	3,448	59,75
	f. Sono facilmente accessibili	3,808	59,75
	h. La temperatura è adeguata	2,883	59,75
	i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	3,515	59,75
	Dom. 10 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica *	3,042	59,75
	Dom. 11 CS2 Servizi di Comunicazione *		
	b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate	3,265	58,5
	Dom. 13 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione *	2,822	59
	Dom. 14 CS2 Sistemi informativi *		
	c. La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile e adeguata	2,701	58,5
	Dom. 15 CS2 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti? *	3,004	56
	Dom. 16 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi dei sistemi informativi? *	2,941	59,75
	Dom. 19 CS2 – Servizio di internazionalizzazione *		
	a. Adeguatazza delle informazioni relative alla internazionalizzazione	2,643	3,5
	b. Adeguatazza del numero delle università partner	2,714	3,5
	Dom. 20 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di internazionalizzazione *	2,857	3,5
Questionario Customer Dipartimenti	Dom. VA 02 Valutazione complessiva della competenza del personale amministrativo del Dipartimento	4,796	27
	Dom. VA 03 Valutazione complessiva dei tempi di risoluzione dei problemi presentati al personale del Dipartimento	4,657	27
	Dom. VA 04 Riesci a individuare chiaramente le funzioni assegnate alle singole unità di personale e a capire a chi rivolgerti per ottenere il servizio richiesto	4,657	27
	Dom. VA 05 Valutazione complessiva della disponibilità del personale amministrativo del Dipartimento	5,074	27
	Dom. VA 07 Valutazione complessiva della gestione amministrativa del Dipartimento	4,704	27
	Dom. VA 09 (Solo Dipartimenti Area Medica) Consideri migliorativa la ricollocazione delle unità amministrative afferenti al tuo Dipartimento in un'unica struttura, quale il NIC, dove possano interagire con le unità afferenti agli altri Dipartimenti di area Biomedica e dove siano organizzati per funzione anziché per dipartimento di appartenenza	3,228	23
	Dom. C01 B.O. Equità nell'assegnazione del carico di lavoro	2,800	15
Questionario Benessere organizzativo	Dom. E01 B.O. Consapevolezza su quello che ci si aspetta dal proprio lavoro	3,800	15
	Dom. E03 B.O. Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	3,733	15
	Dom. E04 B.O. Ho la possibilità di programmare in autonomia le attività da svolgere nel mio lavoro	3,867	15
	Dom. M01 B.O. Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	2,800	15
	Dom. M02 B.O. Chiarezza degli obiettivi e dei risultati attesi dall'organizzazione con riguardo al proprio lavoro	2,867	15
	Dom. M04 B.O. Avere le giuste informazioni su come migliorare i propri risultati	2,867	15
	Dom. N01 B.O. Coinvolgimento nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal proprio lavoro	3,067	15
	Dom. N03 B.O. I risultati della valutazione mi aiutano a migliorare la mia performance	3,267	15

INDAGINE	DOMANDE	PUNTEGGIO	NUMERO RISP.
----------	---------	-----------	-----------------

* Considerato che per i Dipartimenti DCMT, DMSC, DSBSC e DSS viene utilizzato lo stesso punteggio di riferimento per le indagini CS1 e CS2, il coefficiente del numero dei rispondenti viene calcolato dividendo per quattro il totale di rispondenti