

INDAGINE	DOMANDE	PUNTEGGIO	NUMERO RISP.
Questionario Personale Tecnico Amministrativo (PTA)	Dom. 6 PTA (solo Strutture Decentrate) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale tecnico e docente (nominato commissario)	0,000	0
	Dom. 7 PTA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione giuridica e amministrativa della carriera (ingresso, passaggio di ruolo, congedi, aspettative, part time ecc.)	6,000	1
	Dom. 13 PTA (solo SD) Rimborsio missioni		
	a. Le procedure sono chiare	4,625	8
	b. Il supporto fornito è utile	4,750	8
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,500	8
	Dom. 16 PTA (solo SD) Acquisto di beni e servizi		
	a. Le procedure sono chiare	4,455	11
	b. I tempi sono adeguati	3,364	11
	c. il materiale ricevuto è conforme con la richiesta effettuata	5,182	11
	Dom. 17 PTA Interventi di manutenzione		
	a. La procedura di segnalazione del guasto è chiara	4,267	15
	b. Gli interventi avvengono in tempi adeguati	3,733	15
	c. Gli interventi sono risolutivi	3,600	15
	Dom. 18 PTA Servizi generali e alla logistica		
	a. Gli ambienti sono puliti	3,148	27
	b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili	4,185	27
	c. Il riscaldamento è confortevole	1,852	27
	d. Il raffrescamento è confortevole	2,000	27
	e. La sicurezza di persone e cose è adeguata	3,962	26
	f. La sicurezza dal punto di vista edile e impiantistico è adeguata	3,875	24
	g. I servizi postali sono adeguati	4,280	25
	h. I servizi di protocollo sono adeguati	4,542	24
	Dom. 21 PTA Soddisfazione complessiva del supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici	3,071	28
	Dom. 23 PTA Facilità di navigazione		
	b. Il sito/la pagina di Dipartimento	3,714	28
	Dom. 27 PTA Soddisfazione rispetto alla rete cablata		
	a. La connessione di rete è sempre disponibile	4,214	28
	b. La velocità di rete è adeguata	4,500	28
	Dom. 28 PTA Soddisfazione rispetto alla rete WI-FI		
	a. La copertura di rete è adeguata	3,360	25
	b. La velocità di rete è adeguata	3,600	25
	Dom. 35 PTA Soddisfazione complessiva dei sistemi informatici	3,893	28
	Dom. 41 In riferimento a tutti gli aspetti considerati, si ritiene complessivamente soddisfatto del supporto erogato dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi.	3,893	28
	Dom. 7 DDA (solo Struttura Decentrate) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione delle procedure di concorso per il personale tecnico e docente (nominato commissario)	0,000	0
	Dom. 8 DDA (solo SD) Supporto per l'attivazione assegni di ricerca		
	a. Le procedure sono chiare	4,679	28
	b. Il supporto fornito è utile	5,071	28
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	5,107	28
	Dom. 9 DDA (solo SD) Supporto per l'attivazione e la gestione degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca		
	a. Le procedure sono chiare	4,000	12
	b. Il supporto fornito è utile	4,917	12
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,833	12
	Dom. 11 DDA (solo SD) Rimborsio missioni		
	a. Le procedure sono chiare	4,632	68
	b. Il supporto fornito è utile	4,662	68
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,338	68
	Dom. 12 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al pagamento dei compensi conto terzi	4,000	14
	Dom. 13 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione dei Visiting Professors	4,500	4
	Dom. 14 DDA Soddisfazione complessiva al supporto all'amministrazione e gestione del personale	4,308	78
	Dom. 15 DDA (solo SD) Acquisto di beni e servizi		
	a. Le procedure sono chiare	3,948	58
	b. I tempi sono adeguati	3,345	58
	c. il materiale ricevuto è conforme con la richiesta effettuata	5,103	58
	Dom. 16 DDA (solo SD) Interventi di manutenzione		
	a. La procedura di segnalazione del guasto è chiara	3,675	40

INDAGINE	DOMANDE	PUNTEGGIO	NUMERO RISP.
Questionario Docenti Dottorandi Assegnisti (DDA)	b. Gli interventi avvengono in tempi adeguati	3,050	40
	c. Gli interventi sono risolutivi	2,875	40
	Dom. 17 DDA Servizi generali e alla logistica		
	a. Gli ambienti sono puliti	3,705	95
	b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili	4,674	95
	c. Il riscaldamento è confortevole	2,423	97
	d. Il raffrescamento è confortevole	2,602	93
	e. La sicurezza di persone e cose è adeguata	4,063	95
	f. La sicurezza dal punto di vista edile e impiantistico è adeguata	3,978	92
	g. I servizi postali sono adeguati	4,613	80
	h. L'ampiezza delle aule è adeguata al numero di studenti	4,578	83
	i. Il materiale di supporto alle aule (microfono, proiettore...) è adeguato	4,289	83
	Dom. 20 DDA Soddisfazione complessiva del supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici	3,433	97
	Dom. 22 DDA Facilità di navigazione		
	b. Il sito/la pagina di Dipartimento	3,938	96
	Dom. 25 DDA Soddisfazione complessiva del supporto alla comunicazione	3,660	97
	Dom. 26 DDA Soddisfazione rispetto alla rete cablata		
	a. La connessione di rete è sempre disponibile	4,233	90
	b. La velocità di rete è adeguata	4,478	90
	Dom. 27 DDA Soddisfazione rispetto alla rete WI-FI		
	a. La copertura di rete è adeguata	3,141	92
	b. La velocità di rete è adeguata	3,402	92
	Dom. 31 DDA Soddisfazione complessiva dei sistemi informatici	3,825	97
	Dom. 34 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento alla gestione dei tirocini obbligatori e non obbligatori	4,615	13
	Dom. 35 DDA Laboratori didattici		
	a. Gli spazi sono adeguati	4,182	33
	b. Le attrezzature sono adeguate	3,909	33
	c. Il supporto tecnico è adeguato	4,879	33
	d. Il supporto tecnico avviene in tempi adeguati	4,879	33
	Dom. 37 DDA (solo SD) Supporto ai Processi di accreditamento e valutazione nazionale ANVUR (VQR – SUA RD)		
	a. Il supporto ricevuto dall'help-desk/personale interno all'Ateneo è utile	3,500	8
	b. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,000	8
	Dom. 38 DDA Soddisfazione complessiva supporto alla didattica	4,288	66
	Dom. 39 DDA (solo SD) Informazioni e promozione sui bandi e opportunità di finanziamento a livello NAZIONALE		
	a. Le informazioni fornite sono chiare	3,667	18
	b. Il servizio risponde alle esigenze di ricerca	3,667	18
	c. Le informazioni vengono fornite in tempi adeguati	3,389	18
	Dom. 40 DDA (solo SD) Informazioni e promozione sui bandi e opportunità di finanziamento a livello INTERNAZIONALE		
	a. Le informazioni fornite sono chiare	3,867	15
	b. Il servizio risponde alle esigenze di ricerca	3,933	15
	c. Le informazioni vengono fornite in tempi adeguati	3,600	15
	Dom. 41 DDA (solo SD) Supporto alla stesura della proposta di progetto per bandi NAZIONALI		
	a. Il supporto fornito è utile	4,167	18
	b. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,278	18
	Dom. 42 DDA (solo SD) Supporto alla stesura della proposta di progetto per bandi INTERNAZIONALI		
	a. Il supporto fornito è utile	4,000	12
	b. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,000	12
	Dom. 43 DDA (solo SD) Supporto per la gestione dei progetti NAZIONALI (Budget, rendicontazione)		
	a. Le procedure sono chiare	4,182	22
	b. Il supporto fornito è utile	4,955	22
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,773	22
	Dom. 44 DDA (solo SD) Supporto per la gestione dei progetti INTERNAZIONALI (Budget, rendicontazione)		
	a. Le procedure sono chiare	4,200	20
	b. Il supporto fornito è utile	4,600	20
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati	4,500	20
	Dom. 45 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione proprietà intellettuale (contratti, convenzioni, quadro PI)	4,400	5
	Dom. 46 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento alla valorizzazione della ricerca (spin-off, brevetti, contratti di sviluppo)	2,667	3

INDAGINE	DOMANDE	PUNTEGGIO	NUMERO RISP.
	Dom. 47 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la stesura dei contratti (negoiazione clausole, stesura contratto, verifica legittimità)	3,250	4
	Dom. 50 DDA Laboratori didattici: Adeguatezza del supporto tecnico	3,278	36
	Dom. 52 DDA Soddisfazione complessiva in riferimento al supporto alla ricerca	3,809	68
	Dom. 58 DDA Soddisfazione complessiva, rispetto a tutti gli aspetti considerati, del supporto tecnico-amministrativo ricevuto dalle Strutture Decentrate	4,209	91
Questionario studenti I anno (CS1)	Dom. 14 CS1 Adeguatezza aule didattiche		
	a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	4,750	8
	b. L'illuminazione è adeguata	4,625	8
	c. I luoghi per la didattica sono puliti	5,000	8
	d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	4,125	8
	e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	4,125	8
	f. Sono facilmente accessibili	4,750	8
	h. La temperatura è adeguata	4,125	8
	i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	4,000	8
	Dom. 15 CS1 Adeguatezza Laboratori		
	a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	4,625	8
	b. L'illuminazione è adeguata	4,625	8
	c. I luoghi per la didattica sono puliti	4,750	8
	d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	4,500	8
	e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	4,625	8
	f. Sono facilmente accessibili	4,375	8
	h. La temperatura è adeguata	3,875	8
	i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	4,375	8
	Dom. 16 CS1 Adeguatezza Aule e/o Spazi studio		
	a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	5,000	8
	b. L'illuminazione è adeguata	4,750	8
	c. I luoghi per la didattica sono puliti	4,750	8
	d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	4,500	8
	e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	4,125	8
	f. Sono facilmente accessibili	4,625	8
	h. La temperatura è adeguata	4,000	8
	i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	4,375	8
	Dom. 17 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica	4,125	8
	Dom. 18 CS1 Servizi di Comunicazione		
	b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate	4,000	8
	Dom. 20 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione	3,750	8
	Dom. 21 CS1 Sistemi informativi		
	c. La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile e adeguata	4,125	8
	Dom. 22 CS1 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti?	4,250	8
	Dom. 23 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi dei sistemi informativi?	4,000	8
	Dom. 7 CS2 Adeguatezza aule didattiche		
	a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	4,607	28
	b. L'illuminazione è adeguata	4,429	28
	c. I luoghi per la didattica sono puliti	4,643	28
	d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	4,321	28
	e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	4,786	28
	f. Sono facilmente accessibili	5,214	28
	h. La temperatura è adeguata	3,929	28
	i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	4,429	28
	Dom. 8 CS2 Adeguatezza Laboratori		
	a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	4,929	28
	b. L'illuminazione è adeguata	5,393	28
	c. I luoghi per la didattica sono puliti	5,071	28
	d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	5,071	28

INDAGINE	DOMANDE	PUNTEGGIO	NUMERO RISP.
Questionario studenti anni successivi (CS2)	e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	5,107	28
	f. Sono facilmente accessibili	5,107	28
	h. La temperatura è adeguata	4,286	28
	i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	4,964	28
	Dom. 9 CS2 Adeguatazza Aule e/o Spazi studio		
	a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati	4,179	28
	b. L'illuminazione è adeguata	4,179	28
	c. I luoghi per la didattica sono puliti	4,393	28
	d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata	4,393	28
	e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata	4,679	28
	f. Sono facilmente accessibili	4,929	28
	h. La temperatura è adeguata	3,643	28
	i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata	4,857	28
	Dom. 10 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica	4,607	28
	Dom. 11 CS2 Servizi di Comunicazione		
	b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate	4,214	28
	Dom. 13 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione	3,893	28
	Dom. 14 CS2 Sistemi informativi		
	c. La connettività (rete cablata, rete wireless, prese corrente) è accessibile e adeguata	4,000	28
	Dom. 15 CS2 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti?	4,630	27
	Dom. 16 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi dei sistemi informativi?	4,214	28
	Dom. 19 CS2 – Servizio di internazionalizzazione		
	a. Adeguatazza delle informazioni relative alla internazionalizzazione	4,000	1
	b. Adeguatazza del numero delle università partner	3,000	1
	Dom. 20 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di internazionalizzazione	5,000	1
Questionario Customer Dipartimenti	Dom. VA 02 Valutazione complessiva della competenza del personale amministrativo del Dipartimento	4,182	88
	Dom. VA 03 Valutazione complessiva dei tempi di risoluzione dei problemi presentati al personale del Dipartimento	4,111	88
	Dom. VA 04 Riesci a individuare chiaramente le funzioni assegnate alle singole unità di personale e a capire a chi rivolgerti per ottenere il servizio richiesto	3,926	88
	Dom. VA 05 Valutazione complessiva della disponibilità del personale amministrativo del Dipartimento	4,693	88
	Dom. VA 07 Valutazione complessiva della gestione amministrativa del Dipartimento	4,253	88
Questionario Benessere organizzativo	Dom. C01 B.O. Equità nell'assegnazione del carico di lavoro	4,000	6
	Dom. E01 B.O. Consapevolezza su quello che ci si aspetta dal proprio lavoro	5,000	6
	Dom. E03 B.O. Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro	4,500	6
	Dom. E04 B.O. Ho la possibilità di programmare in autonomia le attività da svolgere nel mio lavoro	5,167	6
	Dom. M01 B.O. Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	4,000	6
	Dom. M02 B.O. Chiarezza degli obiettivi e dei risultati attesi dall'organizzazione con riguardo al proprio lavoro	3,667	6
	Dom. M04 B.O. Avere le giuste informazioni su come migliorare i propri risultati	4,000	6
	Dom. N01 B.O. Coinvolgimento nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal proprio lavoro	3,500	6
	Dom. N03 B.O. I risultati della valutazione mi aiutano a migliorare la mia performance	4,167	6