

## GOOD PRACTICE

Quadro di riepilogo degli esiti GP e del riferimento delle Aree dirigenziali e delle strutture

Scuola

	NUMERO RISPONDENTI 2017	NUMERO RISPONDENTI 2018	MEDIA 2017	TARGET TOT	MEDIA 2018	VARIAZIONE EFFETTIVA	PERFORMANCE RICONOSCIUTA
PTA							
DDA							
CS1							
CS2							
B.O.							
TOTALE*							

\* media ponderata

INDAGINE	DOMANDE	PUNTEGGIO 2017	NUMERO RISP.	PUNTEGGIO 2018	NUMERO RISP.	VARIAZIONE
Questionario Personale Tecnico Amministrativo (PTA)	<b>Dom. 17 PTA Interventi di manutenzione</b>					
	a. La procedura di segnalazione del guasto è chiara					
	b. Gli interventi avvengono in tempi adeguati					
	c. Gli interventi sono risolutivi					
	<b>Dom. 18 PTA Servizi generali e alla logistica</b>					
	a. Gli ambienti sono puliti					
	b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili					
	c. Il riscaldamento è confortevole					
	d. Il raffrescamento è confortevole					
	e. La sicurezza di persone e cose è adeguata					
	f. La sicurezza dal punto di vista edile e impiantistico è adeguata					
	g. I servizi postali sono adeguati					
	h. I servizi di protocollo sono adeguati					
	<b>Dom. 21 PTA Soddisfazione complessiva del supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici</b>					
	<b>Dom. 23 PTA Facilità di navigazione</b>					
	c. Il sito/la pagina del Corso di Studi					
	<b>Dom. 41 PTA Soddisfazione complessiva, rispetto a tutti gli aspetti considerati, del supporto erogato dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici-amministrativi</b>					
	<b>Dom. 9 DDA (solo SD) Supporto per l'attivazione e la gestione degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca</b>					
	a. Le procedure sono chiare					
	b. Il supporto fornito è utile					
	c. Il supporto avviene in tempi adeguati					

Questionario Docenti Dottorandi Assegnisti (DDA)

<b>Dom. 13 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento al supporto per la gestione dei Visiting Professors</b>					
<b>Dom. 14 DDA Soddisfazione complessiva al supporto all'amministrazione e gestione del personale</b>					
<b>Dom. 17 DDA Servizi generali e alla logistica</b>					
<b>a. Gli ambienti sono puliti</b>					
<b>b. Gli spazi/aule sono facilmente identificabili</b>					
<b>c. Il riscaldamento è confortevole</b>					
<b>d. Il raffrescamento è confortevole</b>					
<b>e. La sicurezza di persone e cose è adeguata</b>					
<b>f. La sicurezza dal punto di vista edile e impiantistico è adeguata</b>					
<b>g. I servizi postali sono adeguati</b>					
<b>h. L'ampiezza delle aule è adeguata al numero di studenti</b>					
<b>i. Il materiale di supporto alle aule (microfono, proiettore...) è adeguato</b>					
<b>Dom. 19 DDA Soddisfazione complessiva del supporto agli approvvigionamenti e ai servizi logistici</b>					
<b>Dom. 21 DDA Facilità di navigazione</b>					
<b>c. Il sito/la pagina del Corso di Studi</b>					
<b>Dom. 26 DDA Soddisfazione complessiva del supporto alla comunicazione</b>					
<b>Dom. 33 DDA (solo SD) Supporto alla Didattica per la gestione delle Ammissioni (LM, L, Dottorato), Piani di Studio, riconoscimento esami e trasferimento.</b>					
<b>a. Le procedure sono chiare</b>					
<b>b. Il supporto fornito è utile</b>					
<b>c. Il supporto avviene in tempi adeguati</b>					
<b>Dom. 34 DDA (solo SD) Supporto alla Didattica (Appelli di esame e Appelli di laurea)</b>					
<b>a. Il supporto alla gestione del calendario degli appelli d'esame è adeguato</b>					
<b>b. Il supporto alla gestione dell'allocazione delle aule degli appelli d'esame è adeguato</b>					
<b>c. Il supporto all'organizzazione e allo svolgimento degli appelli di laurea è adeguato</b>					
<b>Dom. 35 DDA (solo SD) Soddisfazione in riferimento alla gestione dei tirocini obbligatori e non obbligatori</b>					
<b>Dom. 36 DDA Laboratori didattici</b>					
<b>a. Gli spazi sono adeguati</b>					
<b>b. Le attrezzature sono adeguate</b>					
<b>c. Il supporto tecnico è adeguato</b>					
<b>d. Il supporto tecnico avviene in tempi adeguati</b>					
<b>Dom. 37 DDA Soddisfazione complessiva supporto amm.vo tecnico per utilizzo strumenti per e-learning</b>					

	<b>Dom. 51 DDA Laboratori didattici: Adeguatezza del supporto tecnico è adeguato</b>					
	<b>Dom. 52 DDA Soddisfazione complessiva del supporto amministrativo ricevuto dalla scuola di dottorato</b>					
	<b>Dom. 59 DDA Soddisfazione complessiva, rispetto a tutti gli aspetti considerati, del supporto tecnico-amministrativo ricevuto dalle Strutture Decentrate</b>					
<b>Questionario studenti I anno (CS1)</b>	<b>Dom. 14 CS1 Adeguatezza aule didattiche</b>					
	<b>Dom. 15 CS1 Adeguatezza Laboratori</b>					
	<b>Dom. 16 CS1 Adeguatezza Aule e/o Spazi studio</b>					
	<b>a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</b>					
	<b>b. L'illuminazione è adeguata</b>					
	<b>c. I luoghi per la didattica sono puliti</b>					
	<b>d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</b>					
	<b>e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata</b>					
	<b>f. Sono facilmente accessibili</b>					
	<b>g. Non vi è presenza di barriere architettoniche</b>					
	<b>h. La temperatura è adeguata</b>					
	<b>i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata</b>					
	<b>Dom. 17 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica</b>					
<b>Dom. 18 CS1 Servizi di Comunicazione</b>						
<b>b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate</b>						
<b>Dom. 20 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione</b>						
<b>Dom. 22 CS1 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti?</b>						
<b>Dom. 23 CS1 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi dei sistemi informativi?</b>						
	<b>Dom. 7 CS2 Adeguatezza aule didattiche</b>					
	<b>Dom. 8 CS2 Adeguatezza Laboratori</b>					
	<b>Dom. 9 CS2 Adeguatezza Aule e/o Spazi studio</b>					
	<b>a. Le sedie, i banchi e gli arredi sono adeguati</b>					
	<b>b. L'illuminazione è adeguata</b>					
	<b>c. I luoghi per la didattica sono puliti</b>					
	<b>d. La sicurezza personale (rispetto a furti, borseggi, violenza fisica) all'interno di aule, laboratori e spazi studio è assicurata</b>					
	<b>e. La sicurezza edile (procedure di sicurezza, controllo e vigilanza) è adeguata</b>					
<b>f. Sono facilmente accessibili</b>						
<b>g. Non vi è presenza di barriere architettoniche</b>						

Questionario studenti anni successivi (CS2)	h. La temperatura è adeguata					
	i. La segnaletica d'Ateneo è adeguata					
	<b>Dom. 10 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi generali, infrastrutture e logistica</b>					
	<b>Dom. 11 CS2 Servizi di Comunicazione</b>					
	b. Le informazioni reperire sul portale web di Ateneo (Offerta formativa, siti web docenti, ...) sono adeguate					
	<b>Dom. 13 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di comunicazione</b>					
	<b>Dom. 15 CS2 Ritieni gli strumenti di supporto digitale alla didattica (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc) siano soddisfacenti?</b>					
	<b>Dom. 16 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi dei sistemi informativi?</b>					
	<b>Dom. 19 CS2 – Servizio di internazionalizzazione</b>					
	a. Adeguatezza delle informazioni relative alla internazionalizzazione					
	b. Adeguatezza del numero delle università partner					
	<b>Dom. 20 CS2 Soddisfazione complessiva della qualità dei servizi di internazionalizzazione</b>					
	Questionario Benessere organizzativo (solo rispondenti da AC)	<b>Dom. E01 B.O. Consapevolezza su quello che ci si aspetta dal proprio lavoro</b>				
<b>Dom. E02 B.O. Avere le competenze necessarie per svolgere il proprio lavoro</b>						
<b>Dom. E03 B.O. Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro</b>						